

SPRÁVA O ČINNOSTI A HOSPODÁRENÍ ZA ROK 2019



LIPTOVSKÁ NEMOCNICA
S POLIKLINIKOU MUDR. IVANA STODOLU
LIPTOVSKÝ MIKULÁŠ

Dátum platnosti: 01. 02. 2020		Výtlačok číslo: 1	Vydanie: 1	
	Funkcia	Meno	Dátum	Podpis
Spracoval:	Námestníčka riaditeľa pre ošetrovateľskú starostlivosť	Mgr. Jana Iglárová	29.01.2020	
	Sekretariát riaditeľa	Mgr. Zuzana Kusá		
Schválil:	Riaditeľka LNsP	Ing. Ľudmila Pohančeníková, MBA	31.01.2020	

Zoznam skratiek:

BOZP – bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci
COS – oddelenie centrálnych operačných sál
OCS – oddelenie centrálnej sterilizácie
DEO – detské oddelenie
DKAR – detská kardiologická ambulancia
DPS – denný psychiatrický stacionár
EO – ekonomický odbor
FRO – fyziatrisko – rehabilitačné oddelenie
GYP – gynekologicko – pôrodnické oddelenie
CHIR – chirurgické oddelenie
INT – interné oddelenie
IT – odbor informatiky
JZS očná – jednodňová zdravotná starostlivosť v odbore oftalmológia
JZS URO – jednodňová zdravotná starostlivosť v odbore urológia
JZS ORL – jednodňová zdravotná starostlivosť v odbore otorinolaryngológia
JZS ORT – jednodňová zdravotná starostlivosť v odbore ortopédia
L – lekár
NEU – neurologické oddelenie
NL – nemocničná lekáreň
NOVO – novorodenecké oddelenie
OAIM – oddelenie anesteziológie a intenzívnej medicíny
ODCH – oddelenie dlhodobo chorých
OLM – oddelenie laboratórnej medicíny
OLVaS – oddelenie liečebnej výživy a stravovania
ONKO – onkologická ambulancia
OPO – organizačno – právny odbor
OTP – odbor technicko – prevádzkový
OÚCH – oddelenie úrazovej chirurgie
PAM – personálne a mzdové oddelenie
POKO – poliklinické oddelenie klinickej onkológie
PSYCH – psychiatrické oddelenie
PUP – pracovisko urgentného príjmu
RDO – rádiodiagnostické oddelenie
RLNsP – riaditeľstvo LNsP
RLP – rýchla lekárska pomoc
SVaLZ – spoločné vyšetrovacie a laboratórne zložky
ŠZM – špeciálny zdrav. materiál
TRM AMB – traumatologická ambulancia
ÚEZ – úsek evidencie zomrelých a príjmu biologického materiálu
ÚHT – úsek hematológie a transfuziológie
ÚKB – úsek klinickej biochémie
ÚKM – úsek klinickej mikrobiológie
ÚKR – útvar krízového riadenia
ZP – zdravotná poisťovňa
ZS – zdravotná starostlivosť

Obsah

1. Charakteristika a predmet činnosti.....	6
2. Rozbor činnosti liečebno-preventívnej starostlivosti	7
2.1. Liečebno-preventívna starostlivosť lôžková	7
2.2. Liečebno-preventívna starostlivosť na jednotlivých lôžkových oddeleniach	9
2.2.1. Interné oddelenie	9
2.2.2. Gynekologicko-pôrodnické oddelenie	10
2.2.3. Novorodenecké oddelenie	11
2.2.4. Chirurgické oddelenie	13
2.2.5. Oddelenie úrazovej chirurgie	14
2.2.6. Oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny	15
2.2.7. Oddelenie dlhodobo chorých	16
2.2.8. Neurologické oddelenie	18
2.2.9. Psychiatrické oddelenie	19
2.2.10. Detské a pediatrické oddelenie	20
2.3. Liečebno-preventívna starostlivosť ambulantná	21
2.4. Jednodňová zdravotná starostlivosť	22
2.4.1. JZS v odbore ortopédia	22
2.4.2. JZS v odbore urológia	23
2.4.3. JZS v odbore otorinolaryngológia	24
2.4.4. JZS v odbore oftalmológia	24
2.5. Ambulancia rýchlej lekárskej pomoci	25
2.6. Liečebno-preventívna starostlivosť SVLZ	26
2.6.1. Rádiodiagnostické oddelenie	26
2.6.2. Oddelenie laboratórnej medicíny	27
2.6.2.1. Úsek klinickej biochémie	27
2.6.2.2. Úsek hematológie a transfúziológie	29
2.6.2.3. Úsek klinickej mikrobiológie	30
2.6.3. Fyziatrisko-rehabilitačné oddelenie:	32
2.6.4. Oddelenie centrálnych operačných sál (COS) a oddelenie centrálnej sterilizácie (OCS)	32
2.7. Úsek evidencie zomrelých a príjmu biologického materiálu na histologické a cytologické vyšetrenia (ÚEZ):	35
2.8. Nemocničná lekáreň a sklad ŠZM:	35
2.9. Verejná lekáreň:	35
2.10. Oddelenie liečebnej výživy a stravovania	36
2.11. Úsek ošetrovateľskej starostlivosti	37
2.12. Úsek nemocničnej hygieny	38
3. Rozbor hospodárenia.....	42

3.1.	Náklady, výnosy a hospodársky výsledok (2017 – 2019)	42
3.2.	Náklady na lieky a ŠZM (2017 – 2019)	42
3.3.	Závazky a pohľadávky (vývoj 2017 - 2019).....	43
3.4.	Príjmy a výdavky - od zdravotných poisťovní a ostatné (2017 - 2019)	44
4.	Personálna a mzdová oblasť	46
4.1.	Vzdelávanie	46
4.2.	Pracovníci a mzdové prostriedky.....	51
5.	Kontrolná činnosť	53
5.1.	Sťažnosti, oznámenia, podnety, nežiaduce udalosti:	56
6.	Systém manažérstva kvality	57
7.	Marketingová činnosť	58
8.	Zámery nemocnice	59
8.1.	Splnené zámery rok 2019.....	59
8.2.	Nové zámery rok 2020	59

Úvod

Správa o hospodárení za príslušný rok je dokument, ktorý obsahuje informácie o činnosti, hospodárení, dosiahnutých cieľoch a plánoch Liptovskej nemocnice s poliklinikou Liptovský Mikuláš. Výročná správa obsahuje informácie o činnosti a hospodárení LNsP MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš na jednotlivých úsekoch, podrobnú analýzu ekonomickej, personálnej, prevádzkovej a technickej činnosti, systému manažérstva kvality a kontroly. Dokument zahŕňa tiež plánované ciele na ďalšie obdobie zamerané na nové investície, nové možnosti v poskytovaní liečebnej a preventívnej starostlivosti s požiadavkami na technické a personálne zabezpečenie s cieľom zachovania stratégie nemocnice zabezpečiť kvalitné poskytovanie zdravotnej starostlivosti a jej dostupnosť vo všetkých odboroch liečebno – preventívnej starostlivosti, dosiahnutie vyrovnaného hospodárenia a vytvorenie predpokladov pre zlepšenie svojej materiálno – technickej základne.

1. Charakteristika a predmet činnosti

Charakteristika LNŠP MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš:

Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš je samostatná **príspevková organizácia**, ktorej **zriaďovateľom** je od **1.1.2003 Žilinský samosprávny kraj**.

V dňoch 18 – 19.9.2018 sa v Liptovskej nemocnici s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu uskutočnil **recertifikačný audit**. Na základe úspešne zvládnutého auditu bol Liptovskej nemocnici s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu **vydaný nový certifikát kvality**, ktorý dokumentuje, že systém manažérstva kvality je účelne vybudovaný, udržiavaný a je v súlade s modelom a požiadavkami medzinárodnej **normy ISO 9001 : 2016**.

Predmetom činnosti LNŠP MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš je:

Poskytovanie ambulantnej zdravotnej starostlivosti, ústavnej zdravotnej starostlivosti, lekárenskej starostlivosti prevádzkovaním nemocničnej a verejnej lekárne na základe povolenia vydaného podľa osobitných predpisov, činnosť dopravnej zdravotnej služby, činnosť záchranej zdravotnej služby a pohotovostnej služby pre deti a dospelých.



2. Rozbor činnosti liečebno-preventívnej starostlivosti

2.1. Liečebno-preventívna starostlivosť lôžková

Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš (ďalej len LNsP) v r. 2019 poskytovala zdravotnú starostlivosť obyvateľom v spádovej oblasti Liptovský Mikuláš a Liptovský Hrádok s celkovým **počtom obyvateľov 72 305**.

Oproti r. 2018 zostal nezmenený **počet postelí – 280**, z toho bolo 214 akútnych a 66 postelí chronických. Na 10 000 obyvateľov okresu pripadlo 38,72 postelí, z toho akútnych 29,60 a chronických celkom 9,13 postelí. Počet postelí pre pacientov odkázaných na dialýzu sa oproti r. 2018 nezmenil a k dispozícii mali pacienti 6 postelí. Rovnako bol v porovnaní s r. 2018 zachovaný počet miest v stacionároch, a to: neurologický 4, psychiatrický 10 a denný stacionár ORL 3 miesta.

V r. 2019 bolo v nemocnici **odliečených celkom 10 507 pacientov**, čo je **o 629 pacientov menej** ako v predchádzajúcom roku. V porovnaní s predchádzajúcim rokom zomrelo v nemocnici o 17 pacientov menej.

Posteľový fond nemocnice **bol využitý na 64,43 %**, čo znamená oproti r. 2018 (62,18 %) nárast o 2,25 %.

Priemerný ošetrovací čas v lôžkovej starostlivosti dosiahol 6,18 dňa, čo je mierny nárast oproti r. 2018 (5,91 dňa).

Najnižšie využitie posteľového fondu bolo zaevidované na oddeleniach: neonatologické 48,65 %, gynekologicko-pôrodnické 53,363 % a neurologické 55,09 %. Najväčšie využitie posteľového fondu bolo na oddelení vnútorného lekárstva 92,56%, OAIM 73,34 % a ODCH 67,07 %.

Tabuľka č. 1 Lôžkové oddelenia – počet postelí a úväzky lekárov

Oddelenie	Počet postelí k 31.12.2019	Počet postelí na 10 000 obyv.	Úväzky lekárov
Vnútorného lekárstva	55	7,61	8,70
Neurologické	26	3,60	6,80
Psychiatrické	40	5,53	5,00
Pediatrické	25	3,46	8,80
Gynekológ. - pôrod.	32	4,42	2,60
Chirurgické	35	4,84	4,76
OAIM	5	0,69	3,90
Úrazovej chirurgie	20	2,77	3,10
Neonatologické	16	2,21	0,80
ODCH	26	3,60	3,30
SPOLU	280	38,72	47,76

Tabuľka č. 2 Dialyzačné stredisko a stacionáre

	Miesta/postele	Lekárske úväzky	Ošetrovacie dni	Dialýzy
Dialyzačné stredisko	6	1,50		5 162
Psychiatrický stacionár	10	0,10	1 802	
Neurologický stacionár	4	0,40	3 337	
ORL stacionár	3	0,10	447	

Tabuľka č. 3 Prehľad posteľového fondu nemocnice za roky 2016 – 2019

Oddelenie	2016	2017	2018	2019
Vnút. lekárstva vrátane JIS	55	55	55	55
Neurologické vrátane JIS	26	26	26	26
Psychiatrické	40	40	40	40
Pediatrické vrátane JIS	25	25	25	25
Gynekologicko-pôrodnice vrátane JIS	32	32	32	32
Chirurgické vrátane JIS	35	35	35	35
OAIM	5	5	5	5
Úrazovej chirurgie	20	20	20	20
Neonatologické	16	16	16	16
ODCH	26	26	26	26
SPOLU	280	280	280	280

Tabuľka č. 4 Priemerný ošetrovací čas, využitie postelí v %, počet ošetrovacích dní, počet odliečených pacientov v roku 2019

Oddelenie	Priemerný ošetrovací čas	Využitie postelí v %	Počet	
			Ošetrovacie dni	Odliečení pacienti
Vnútorného lekárstva	6,88	92,56	13 514	1 965
Neurologické	5,14	55,09	5 079	988
Psychiatrické	14,83	64,29	9 387	633
Pediatrické	2,89	63,35	5 781	2 138
Gyn.a pôrod.	3,53	53,36	6 233	1 764
Chirurgické	3,76	55,37	7 074	1 882
OAIM	7,54	73,34	1 252	166
Úrazovej chirurgie	4,10	62,14	4 473	1 104
Neonatologické	4,44	48,65	2 841	640
ODCH	18,50	67,07	6 365	344
SPOLU (bez prekladov)	6,18	64,43	61 999	10 507

Oproti stavu z r. 2018 došlo k poklesu počtu ošetrovacích dní vrátane stacionárov zo 69 180 ošetrovacích dní na 67 585 ošetrovacích dní, čo predstavuje **pokles o 1 595 ošetrovacích dní**.

2.2. Liečebno-preventívna starostlivosť na jednotlivých lôžkových oddeleniach

2.2.1. Interné oddelenie

Tabuľka č. 5 Interné oddelenie – posteľový fond, počet ukončených hospitalizácií

Posteľový fond	55 z toho 10 JIS
Počet ukončených hospitalizácií	1 509 prepustením
	146 úmrtím
	310 prekladom na iné oddelenie
Urgent 1.typu	1 222 ošetrovaných pacientov

Tabuľka č. 6 Ambulantná činnosť interného oddelenia

Názov ambulancie	Počet ošetrovaných
Nefrologická	514
Odberová	4 111
Vnútorného lekárstva	2 570
Kardiologická	1 529
Onkologická	1 698
USG vnútorného lekárstva	1 543
ECHOkg	1 543

Tabuľka č. 7 Dialýza – počet pacientov

Akútne	18
Chronické	1 949
HDF	591

Novozavedené metódy: žiadne

Novozakúpené prístroje: žiadne

2.2.2. Gynekologicko-pôrodnické oddelenie

Tabuľka č. 8 Gynekologicko-pôrodnické oddelenie – posteľový fond, počet ukončených hospitalizácií

Posteľový fond:	32
Gynekológia	15
JIS gynekologické	5
Pôrodnica	12
Počet ukončených hospitalizácií:	1 764
Gynekológia	1 019
JIS gynekologické	116
Pôrodnica	629
Pôrody:	639
Perinatálna strata	24
Narodené deti	639
Predčasné pôrody a nedonosené deti	31
PEDA pri pôrode	31
Materská strata	0
Úmrtie	0

Tabuľka č. 9 Gynekologicko-pôrodnické oddelenie – operačné výkony

Operačné výkony	1022	
Operácie pôrodnica:	sectio caesarea	17
	vakuumextraktor	5
	iné (revízia dutiny maternice a epiziotómie)	16
Operácie gynekologické:	endoskopické operácie	153
	klasické operácie (abdominálne+ vaginálne)	202
	iné malé operácie v CA (incízie, extirpácie, punkcie)	42
	malé operácie v CA	426
	malé operácie bez CA	42

Tabuľka č. 10 Gynekologicko-pôrodnické oddelenie – ambulantná časť

Klinická ambulancia pri gyn.-pôr. oddelení	1 772
Riziková ambulancia pri gyn.-pôr. oddelení	2015
Onkogynekologická ambulancia pri gyn.-pôr. oddelení	904
Poradňa pre detskú gynekológiu	163
Urogynekologická ambulancia	223
USG vyšetrenie pri gyn.-pôr. oddelení	2 717
ÚPS pri gyn.-pôr. oddelení	413
Psychoprofylaktická príprava na pôrod	386
Kardiotografické vyšetrenie	2 578

Novozavedené metódy: žiadne

Novozakúpené prístroje: ultrazvuk Voluson S 8, insuflátor s príslušenstvom

Rôzne:

- zaznamenali sme v medzoročnom porovnaní pokles odliečených pacientov o 10,
- počet pôrodov bol o 16 menej ako v predchádzajúcom roku,
- na nízkej úrovni je počet predčasných pôrodov 4,8 %, ktorý je dlhodobo udržiavaný pod slovenský priemer,
- zaznamenali sme perinatálnu stratu 6,3%, ktorá bola analyzovaná anepartálne (v tehotnosti),
- pozitívom je stabilizovaný počet cisárskych rezov 171 (26,9%), pri stúpajúcom veku rodičiek.

2.2.3. Novorodenecké oddelenie

Činnosť oddelenia spočíva v:

1. starostlivosti o fyziologických novorodencov:

- poskytovanie bazálnej starostlivosti, podľa potreby resuscitácia, stabilizácia a príprava na transport novorodenca
- ošetrovanie fyziologického novorodenca, prvé vyšetrenie a zisťovanie vrodených vývojových chýb, monitorovanie novorodencov s ľahkými a prechodnými poruchami popôrodnej adaptácie (observačný box)
- realizácia prolaktačného programu v súlade s iniciatívou WHO a UNICEF „Mother and Baby Friendly Hospital Initiative“ (MBFHI), edukácia matky pri dojčení, ošetrovaní a celkovej starostlivosti o novorodenca
- prevádzka oddelenia je organizovaná tak, aby maximálne vytvárala a uspokojovala väzbu novorodenca s matkou a podporovala rozvoj prirodzenej výživy, 24-hodinový spôsob ošetrovania „dieťa s matkou“ (rooming in)

- diagnostika a liečba fyziologickej žltacky novorodencov, kontrola sérového bilirubínu, terapia pomocou fototerapie a infúznej liečby.
- 2. starostlivosti o patologických novorodencov**(nedonosených, hypotrofických novorodencov a novorodencov s prejavmi infekcie a poruchami vitálnych funkcií) :
- ošetrovanie novorodenca, stanovenie miery poškodenia zdravotného stavu a rozhodnutie o preklade na vyššie pracovisko
 - resuscitácia
 - umelá pľúcna ventilácia CPAP/neinvazívna podpora dýchania s vysokým prietokom generujúcim optimálny tlak v pľúcach/UPV a stabilizácia dieťaťa do transportu na vyššie pracovisko
 - liečba kyslíkom, FiO₂ menej ako 0,40
 - monitorovanie a liečba stredných tranzitórnych porúch vitálnych funkcií alebo vnútorného prostredia
 - sledovanie laboratórnych parametrov pri vývine patologickej žltacky pri Rh,ABO inkompatibilite, liečba pomocou fototerapie, infúzna hydratácia
 - liečba novorodeneckých infekcií pri stabilných vitálnych funkciách nevyžadujúcich UPV
 - parenterálna výživa, enterálna výživa, sondou podávanie krvných derivátov (plazma, erymasa)
 - edukácia matky pri dojčení a celkovej starostlivosti o novorodenca diferenciálna diagnostika vrodených vývojových chýb všetkých orgánov a zabezpečenie transportu a ďalšej liečby na príslušnom vyššom pracovisku

Tabuľka č. 11 Novorodenecké oddelenie – posteľový fond a počet ukončených hospitalizácií

Posteľový fond:	16
fyzilogický novorodenci	10
patologický novorodenci	2
nedonosený novorodenci	4
Počet ukončených hospitalizácií:	640
fyzilogický novorodenci	530
patologický novorodenci	110

Novozavedené metódy:

- podľa Štandardného postupu pre výkon prevencie: Starostlivosť o matku a novorodenca podľa zásad BFHI - podpory vzťahovej väzby a laktácie (dvojhodinový bonding na pôrodnej sále.....), platného od 1. januára 2019, vydaného MZSR podľa § 45 ods. 1 písm. b) zákona č. 576/2004 Z.z.

Novozakúpené prístroje:

- oftalmoskop, USG prístroj VIVID 3 z detskej kardiologickej ambulancie, vyhrievacie podložky - 2ks, inkubátor Atom s odsávačkou HECK, multiparametrický monitor vitálnych

funkcií Comen C60 od nadácie Pontis(LIDL), elektrická odsávačka materského mlieka MEDELA(dar od Nestlé a Hero), vyšetrovacie bodové svetlá 2 ks

2.2.4. Chirurgické oddelenie

Činnosť oddelenia spočíva v liečebno-preventívnej starostlivosti o chirurgického pacienta. Ošetrovateľská starostlivosť okrem chirurgického pacienta zahŕňa aj starostlivosť v rámci JZS o krčných a urologických pacientov. Zabezpečuje starostlivosť o vybraných traumatologických pacientov vyžadujúcich intenzívny monitoring na našej chirurgickej JIS a tiež pacientov so zápalovými komplikáciami na septickej časti chirurgického oddelenia.

Tabuľka č. 12 Chirurgické oddelenie – posteľový fondy, počet ukončených hospitalizácií, počet operačných výkonov

Posteľový fond	35
Počet ukončených hospitalizácií	1453 prepustením
	21 úmrtím
	408 prekladom na iné odd.
	9 doprovodov
Počet operačných výkonov	1028

Ambulantná činnosť:

- o chirurgického pacienta - kontroly, objednávky na operácie, prijmy pacientov na hospitalizáciu, malé chirurgické výkony, rektoskopické vyšetrenia, prevazy, konziliárne služby
- o onkologického pacienta riešeného operačne - kontroly, objednávky na operácie, dispenzár, poradenstvo a predpisovanie stonických pomôcok prostredníctvom stomaporadne, konziliárne služby

Tabuľka č. 13 Chirurgické oddelenie – ambulantná časť

Chirurgická ambulancia	3 999 (z toho 4 samoplatcovia)
Urgent 1.typu	76
Onkologická ambulancia	760
Spolu počet vyšetrení	4 835

Extirpácie	78 chir.amb. + 222 COS
Malé chirurgické výkony	49
Konziliárne vyšetrenia	260
Rektoskopie	50
Excízie z rekta	4

Novozavedené metódy:

- štandardné operačné výkony, zavedený Check list operovaným pacientom, identifikačné náramky pre pacientov, foteenie dekubitov, dezinfekcia infekčných priestorov prístrojom Aerosept 500.

Novozakúpené prístroje, pomôcky, úprava oddelenia:

- výmena PC zostavy v pracovni vedúcej sestry, zakúpený prístroj na dezinfekciu vzduchu Aerosept 500, zakúpené sprchovacie lôžko 1 ks, zakúpené 2 ks pracovné kreslá, 1 ks chladnička s mrazničkou do čajovej kuchynky na chirurgii A, patientsky mobilný zdvihák Liko Viking s príslušenstvom, ktorý bol dňa 27.02.2019 presunutý na odd. dlhodobu chorých. Sponzormi zabezpečený nákup 2 ks pulzných oxymetrov H100B a príslušenstvo, 1 ks televízor do protokolu na vedení chirurgického odd., 2 ks umývačiek riadu do čajových kuchyniek chir. A a chir. B a maľovanie spoločnej chodby chirurgického oddelenia, lekárskej izby a chodby vedenia chirurgického oddelenia.

2.2.5. Oddelenie úrazovej chirurgie**Tabuľka č. 14 Oddelenie úrazovej chirurgie – posteľový fond, počet ukončených hospitalizácií, počet operačných výkonov**

Posteľový fond	20
Počet ukončených hospitalizácií:	1 111
z toho samoplatcovia	22
Úmrtie	12
Počet operačných výkonov	557

Tabuľka č. 15 Oddelenie úrazovej chirurgie – ambulantná časť

Ambulancia úrazovej chirurgie		5 325
Domáci	dospelí	4 581
	deti	657
Cudzinci	dospelí	69
	deti	18
ÚPS		10 262
Domáci	dospelí	7 324
	deti	2 258
Cudzinci	dospelí	467
	deti	213

Novozavedené metódy: žiadne

Novozakúpené prístroje: odsávačka MEVASC M38

Rôzne:

- za rok 2019 vyúčtované za samoplatcov v TRMA a ÚPS 20 176,40 € (čo predstavuje priemerne mesačne 1681,36 €)

2.2.6. Oddelenie anestéziológie a intenzívnej medicíny

Činnosť oddelenia spočíva v poskytovaní všetkých druhov anestézií, pre všetky operačné a neoperačné odbory nemocnice. Na lôžkovej časti OAIM sa poskytuje multiodborová starostlivosť o pacientov v kritickom stave.

Náplň práce anestéziologickej ambulancie spočíva v predoperačnej príprave pacientov pred plánovanými operačnými výkonmi s potrebou anestéziologickej starostlivosti.

Konziliárna činnosť sa vykonáva hlavne u pacientov s poruchou vedomia, pri hrozbe zlyhania a zlyhávania základných životných funkcií, pri kardiopulmonálnych resuscitáciách, tiež preberáme následnú starostlivosť o týchto pacientov alebo sa spolupodieľame na riešení manažmentu starostlivosti o týchto pacientov. Tiež naša náplň konzílií spočíva v zabezpečení venózneho prístupu pacientov z takmer všetkých oddelení nemocnice (centrálne venózne katétre, periférne venózne katétre, dialyzačné katétre), v starostlivosti o dýchacie cesty (odsávanie z DC, manipulácia s tracheostomickými kanylami, tiež zavádzanie nasogastrických sond pacientom, napr. často na ODCH).

Tabuľka č. 16 OAIM – posteľový fond, počty výkonov, konzíliá

Posteľový fond		5
Počet ukončených hospitalizácií		166 prepustením
		42 úmrtím
Počet anestéziologických výkonov		3 298
Ambulantné ošetrenie	v pracovnej dobe	1 986
	v ÚPS	56
	URGENT	71
Počet konzílií:		176
zavedenie CVK/dialyzačného katétra mimo OAIM		85
predoperačné vyšetrenie pred prekladom do inej nemocnice		48
neúspešná KPR		11
ostatné		32
Algeziologické konzíliá		25

Novozavedené metódy:

- **akútna kontinuálna hemodialýza** na B Braun OMNI pre pacientov s renálnym zlyháváním v kritickom stave priamo na OAIM oddelení - t.č. už na našom OAIM štandardizovaná metóda - pokračujeme vo vykonávaní punkčných dilatačných tracheostómíí, t.č už štandardný výkon na našom oddelení v počte 29,

- **perioperačný pain servis**, štandardizovaný pre traumatologických pacientov podstupujúcich operačný výkon, najmä na končatinách, plus zabezpečenie pooperačného kontinuálneho tlmenia bolesti pacientov po TEP kolena (contiplex), tiež pre chirurgických pacientov (brušné operácie, operácie prsníkov),
- kvalita poskytovania zdravotnej starostlivosti a zavádzanie nových metód do praxe sa odvíja na našom oddelení od prístrojového vybavenia, od špeciálneho zdravotníckeho materiálu a od absolvovania špeciálnych školení lekárov

Novozakúpené prístroje:

- ventilátory SERVO U (2x) a SERVO AIR (3x) určené na ventiláciu pacientov na OAIM,
- kardiologická USG sonda k ultrazvuku GE Logic,
- zakúpené nové lôžka na OAIM (5ks) + jeden transportný stretcher, sú v štádiu dodania.

Rôzne:

- **Tracheostómie** – v roku 2019 bola na OAIM vykonaných **29 tracheostómii** (chirurgických 12, punkčné dilatáčnne tracheostómie 17- realizované priamo na OAIM)
- **Mimotelová eliminačná liečba** – celkovo bolo pomocou CVVHD liečených **12 pacientov** (UPV 10, spontánne ventilujúci 2), celkovo bolo vykonaných 30 ošetrení (CVVHD s regionálnou citrátovou antikoaguláciou 27, antikoagulácia LMWH 3). Priemerná doba jedného ošetrenia bola 42,4 hodiny, celkový počet hodín ošetrenia pomocou CVVHD bol 1271.
- **Domáca umelá pľúcna ventilácia** – v roku 2019 sme starali o **4 pacientov** na DUPV. Starostlivosť spočívala hlavne v pravidelných kontrolách zdravotného stavu a výmenách tracheostomických kanýl, PMK,... v domácom prostredí pacienta aj počas víkendov a sviatkov, v počte 25 návštev!

2.2.7. Oddelenie dlhodobo chorých

ODCH prijíma pacientov prekladom z tunajších akútnych oddelení, kde sa zrealizovali diagnostické vyšetrenia a zahájila liečba, na jej pokračovanie a na rehabilitáciu pacientov.

Činnosť oddelenia je zameraná na **poskytovanie komplexnej zdravotnej starostlivosti prevažne starším pacientom** s komplikáciami viacerých chronických chorôb, stav by nemal vyžadovať ďalšie intenzívne vyšetrenie, zameriava sa na liečbu s cieľom zlepšenia zdravotného stavu, na rehabilitáciu, ošetrovanie rán, nácvik bežných denných činností.

Mnohokrát je potrebné pripraviť rodinných príslušníkov na zmenený zdravotný stav pacienta (zmeny psychického stavu, obmedzená fyzická výkonnosť až imobilita po cievnej príhode či strate končatiny, následky pourazové a pod.). Aj z týchto dôvodov sa nám predlžuje doba hospitalizácie, keď je objektívny problém zabezpečiť následnú starostlivosť o pacienta v rodinnom prostredí, často čakáme na ich umiestnenie do DSS, ktoré kapacitne nepostačujú.

Práca na oddelení vyžaduje spoluprácu všetkých kategórií zamestnancov s dôrazom na ošetrovateľskú starostlivosť, odbornú rehabilitačnú starostlivosť a tiež individuálny citlivý prístup k polymorbídnym pacientom hlavne geriatrického veku, či nevyliciteľne chorých s cieľom zmiernenia ich utrpenia.

Tabuľka č. 17 ODCH – posteľový fond, počet ukončených hospitalizácií

Posteľový fond	26
Počet ukončených hospitalizácií	231 prepustením
	99 úmrtím
	14 prekladom na iné odd.

Ambulantná činnosť:

- ambulancia pracuje 2 dni v týždni. Pacienti sú na vyšetrenia objednávaní, realizujú sa požadované novovyšetrenia podľa kapacitných možností a plánované povinné kontroly stavu dispenzariz. Pacientov a laborat. parametrov s frekvenciou podľa potreby podľa závažnosti konkrétnej diagnózy a jej liečby. V r. 2019 bolo ambulantne ošetrovaných 466 pacientov. Problémom ambulancie zostáva nemožnosť zabezpečenia zastupovania lekára a sestry v neprítomnosti v prípade školiacich aktivít, čerpania dovolenky a pod., do budúcnosti treba pripravovať ďalšieho lekára - špecialistu v reumatológii .

Novozavedené metódy: žiadne**Novozakúpené prístroje:**

- zdvíhacie zariadenie (mobilný zdvihák) s možnosťou ľahšej manipulácie v sede, v leže, presúvať pacienta do sprchy a pod.
- 1 kus nového antidekubitného matraca.
- namontované fixačné pomôcky na O2 fľaše.
- nové žiariče na predchádzanie nozokomiálnym nákazám
- prístroj na komplexnú dezinfekciu vzduchu – dezinfekčný parný prístroj
- umývačka riadu, čo prispelo ku zvýšeniu kvality čistoty a dezinfekcie používaného riadu pre pacientov a uľahčila sa práca pomocnému personálu

Rôzne:

- došlo k výmene všetkých okien na oddelení za nové plastové, vrátane tieniacich žalúzií a súčasne boli namontované ochranné sieťky proti hmyzu.

2.2.8. Neurologické oddelenie

Tabuľka č. 18 Neurologické oddelenie – posteľový fond, počty ukončených hospitalizácií, počty výkonov

Posteľový fond		26 z toho 6 lôžok JIS
Počet ukončených hospitalizácií neurologické oddelenie		681 prepustením
		40 prekladom na iné odd.
Počet ukončených hospitalizácií neurologické JIS		230 prepustením
		13 úmrtím
		24 prekladom na iné odd.
Počet operačných výkonov		1028
Konziliárne vyšetrenia		968
Ambulantné ošetrovanie	v pracovnej dobe	263
	v ÚPS	316
Neurologické laboratórium	EEG vyšetrenie	313
	EMG vyšetrenie	917
	vyšetrenie evokovaných potenciálov	22
	USG vyšetrenie	892

Tabuľka č. 19. Neurologický stacionár

Posteľový fond	4
Počet prijatých pacientov	383
Počet prepustených pacientov	383
Počet ošetrovacích dní	3337

Novozavedené metódy:

- od 15.3.2019 spustenie prevádzky na novej neurologickej JIS so 6 lôžkami

Novozakúpené prístroje:

- monitor vitálnych funkcií BLT Q5 s príslušenstvom
- lôžkový modulárny monitor BLT Q5
- sprchovacie hydraulické lôžko
- germicídny žiarič PROLUX PROMOS G30 WA/SPH 02
- stropné zdvíhacie zariadenie LIKO na JIS
- chladnička na JIS a oddelenie
- nábytkové vybavenie do ambulancií a JIS
- AEROSEPT 500

Rôzne:

- v roku 2019 bola na neurologickom oddelení podaná intravenózna trombolýza 59 pacientom. Intervenčnú terapiu miniinvazívnym ošetrením (PRT, KTB, FB...) podstúpilo 615 pacientov z toho aplikáciu ozónoterapie využilo 478 pacientov.

2.2.9. Psychiatrické oddelenie

Oddelenie zabezpečuje liečenie akútnych psychiatrických stavov dospelého a geriatrického veku. Prevládajú závislosti na alkohole, psychostimulanci, psychotické poruchy a afektívne poruchy.

Tabuľka č. 20 Psychiatrické oddelenie – posteľový fond, počet ukončených hospitalizácií

Posteľový fond	40
Počet ukončených hospitalizácií	633 prepustením
	1 úmrtím

Tabuľka č. 21 Psychiatrické oddelenie – ambulantná činnosť

Názov ambulancie	Počet ošetrených
Psychiatrická	4 489, 276 ochranné liečby
ÚPS	67
Psychologická	483
	+ 41 samoplatcov individuálnej psychoterapie

Činnosť stacionár: v dennom psychiatrickom stacionári bol počet ošetrovacích dní **1802**, čo je o 320 menej ako v roku 2018.

Novozavedené metódy: v liečbe oddelenie využívalo všetky dostupné psychofarmaká, vrátane nových psychofarmák dostupných v SR

Novozakúpené prístroje:

- zakúpené nové lehátko na transport pacienta v ľahu vyšetrenia, nové popruhy ako obmedzovacie prostriedky
- z vlastných zdrojov zakúpený a doplnený riad, nádoby na skladovanie potravín, servírovací stolík pre roznášanie stravy na akútne oddelenia, nástenky do ambulancií–
- požiadavka na zakúpenie nových liekových skriniek a nábytku do ambulancií oddelenia, nakoľko súčasné sú v nevyhovujúcom technickom stave.

2.2.10. Detské a pediatrické oddelenie

Oddelenie je všeobecného typu, poskytuje starostlivosť deťm pacientom od prepustenia z novorodeneckého odd. do dovŕšenia 19 roku života vo všetkých odboroch, len traumatologickým pacientom do 3 rokov.

Tabuľka č. 22 Detské a pediatrické oddelenie – posteľový fond, počet ukončených hospitalizácií

Posteľový fond	25 z toho 2 JIS
Počet ukončených hospitalizácií	1 416 prepustením
	13 preklad na iné oddelenie

Tabuľka č. 23 Detské a pediatrické oddelenie – ambulatná činnosť

	Počet vyšetrení
VLDD ošetrovaných pacientov	5 406
Detská kardiologická amb.	2 520
Perinatologická amb.	90
Pediatrická amb.	176
ÚPS	172
USG	658

Novozavedené metódy: žiadne

Novozakúpené prístroje: zariadenie materskej školy pri oddelení.

2.3. Liečebno-preventívna starostlivosť ambulantná

V samostatných ambulanciách sa v r. 2019 vykonalo **celkom 107 751 vyšetrení**, čo je oproti r. 2018 (106 352) **nárast o 1 399 vyšetrení**.

Tabuľka č. 24 Samostatné ambulancie – počet vyšetrených

Samostatné ambulancie	Počet vyšetrených
Ambulancia anesteziológie a intenzívnej medicíny	2 045
Pediatrická ambulancia	1 096
Všeobecná ambulancia pre deti a dorast	5 406
Ambulancia vnútorného lekárstva	13 005
Chirurgická ambulancia	3 912
Onkochirurgická ambulancia	732
Psychiatrická ambulancia	4 736
Ambulancia klinickej psychológie	483
Ambulancia klinickej onkológie	3 563
Reumatologická ambulancia	466
Ambulancia úrazovej chirurgie	9 136
Hematologická a transfuziologická ambulancia	7 822
Neurologická ambulancia	4 468
Oftalmologické ambulancie	6 830
Ortopedická ambulancia	5 809
Urologická ambulancia	2 977
Otorinolaryngologická ambulancia	3 412
Gynekologicko-pôrodnická ambulancia	8 233
Nefrologická ambulancia	1 032
Kardiologická ambulancia	2 578
Ambulancia pediatrickej kardiológie	4 701
Amb. fyziatrie, balneológie a liečeb. rehabilitácie	6 167
Urgentný príjem 1. typu (od 1.6.2019)	9 142
SPOLU	107 751

2.4. Jednodňová zdravotná starostlivosť

2.4.1. JZS v odbore ortopédia

Tabuľka č. 25 JZS ortopedická – počet pacientov, operačné výkony, ambulantné vyšetrenie

Počet pacientov	386
Operačné výkony:	421
z toho v lokálnej anestézii	260
deti	2
Ambulantné vyšetrenie a ošetrenie:	5 264
z toho detí	68
USG vyšetrenia bedrového kĺbu novorodencov	554

Novozavedené metódy: štandardné operačné výkony

Novozakúpené prístroje: žiadne

Rôzne: plánovať zakúpiť kompletnú zostavu a príslušenstvo k artroskopii

2.4.2. JZS v odbore urológia

Tabuľka č. 26 JZS urologická – počet odliečených pacientov, operačné výkony, ambulantné vyšetrenia

Počet odliečených pacientov	93
Operačné výkony:	362
v rámci JZS v odbore urológia	304
u urologických pacientov v rámci CHO	44
z iných oddelení v rámci LNsP – konzília	11
samoplatcovia	3
Ambulantné vyšetrenie a ošetrovanie:	2 166
Počet vykonaných USG vyšetrení	879
Počet konziliárnych vyšetrení v rámci LNsP	159

Novozavedené metódy:

- podávanie sterilného roztoku IALURILU do močového mechúra - ide o roztok hyaluronátu sodného a chondroitín sulfátu, ktorého aplikácia sa odporúča na liečbu chronických zápalových ochorení močového mechúra, ktoré vznikajú v dôsledku poškodenia vrstvy glykózaminoglykán epitelu močového mechúra. Produkt vedie k zlepšeniu funkcie močového mechúra,
- zavedenie nového spôsobu vykonávania biopsií prostaty pod kontrolu USG prístroja, ide o šetrnejší a dôslednejší spôsob odberu vzoriek s väčšou výpovednou hodnotou,
- endoskopické výkony na horných močových cestách - ureterorenoskopie a extrakcie močových konkrementov.

Novozakúpené prístroje:

- monitor ADVALANTECH + kamera AESCULAP
- zdroj svetla OLYMPUS a nový USG prístroj MyLab X5

2.4.3. JZS v odbore otorinolaryngológia

Tabuľka č. 27 JZS otorinolaryngologická – operačné výkony, ambulantné vyšetrenia, denný stacionár

		Počet
Operačné výkony:		529
v ETA		409
v LA		120
Ambulantné vyšetrenia:		3 412
Špecializované vyšetrenia	Konziliárne vyšetrenia	334
	Audiometrické vyšetrenie	248
	Tympanometrické vyšetrenie	156
Novozistený onkologický pacienti		16
Denný stacionár		51

Novozavedené metódy: 0

Novozakúpené prístroje: ambulantná vyšetrovacia jednotka

Rôzne: bol podaný návrh na presťahovanie a novozriadenie priestorov pre JZS ORL odd. s priestorovo technickým vybavením a novým lekársnym miestom

2.4.4. JZS v odbore oftalmológia

Tabuľka č. 28 JZF oftalmologická – operačné výkony, ambulantné vyšetrenia

		Počet
Operačné výkony:		1 291
katarakty		836
YAG laserkapsulotomie		171
nádorov mihalníc a spojovky		194
Ambulantné vyšetrenia:		5 863
Špecializované vyšetrenia	USG + OCT vyšetrenia	987
	perimeter	346
	FAG vyšetrenia	48
	biometrie	724
	konziliárna činnosť	214

Novozavedené metódy:

- vyšetrenie očného pozadia sietnicovou kamerou s FAF funkciou ,novozavedená terapeutická liečba cievnych ochorení sietnice zeleným laserom. Novozavedená

liečebná metóda odstraňovania kožných výrastkov a chybného postavenie viečok ako aj liečba chron. zápalov oka prístrojom Jett Plasma Medical

Novozakúpené prístroje:

- sieťnicová kamera, plasma jett medical , zelený laser - prístroj na fotokoaguláciu sieťnice

Rôzne:

- v roku 2019 sme ošetrili aj odoperovali viac pacientov oproti minulým rokom. V priebehu roka sme otvorili II. sieťnicovú špecializovanú ambulanciu.

2.5. Ambulancia rýchlej lekárskej pomoci

Tabuľka č. 29 RLP – počet výjazdov

Počet výjazdov (výjazdy realizované do 2 minút)	1 823 z toho 74 sekundárnych
Priemerný počet výjazdov za deň	4,99
Priemerný čas dojazdu k pacientovi	8,27 minút
KPCR	zahájených 51, z toho 14 úspešných
Exitus letalis	147

Novozavedené metódy: žiadne

Rôzne:

- začatá rekonštrukcia priestorov stanice RLP,
- sústavné vzdelávanie sa uskutočňovalo formou špecializačných kurzov a praktických nácvikov v spolupráci s Falck Academy s.r.o., účasťou na odborných konferenciách a štúdiom nozologických jednotiek. V takejto forme vzdelávania by sme chceli pokračovať aj v roku 2019. Vodiči absolvujú 101 hod. kurz PP.
- posádky stanice RLPLM1 budú aj naďalej poskytovať kvalitnú zdravotnú starostlivosť, budeme zavádzať nové diagnostické a terapeutické postupy doporučené Európskou resuscitačnou radou.

2.6. Liečebno-preventívna starostlivosť SVLZ

V rámci SVaLZ sa v r. 2019 vykonalo **1 177 192** vyšetrení, čo je oproti roku 2018 (1 171 589) o **5 603** vyšetrení viac.

Tabuľka č. 30 SVLZ – lekárske úväzky, počet ošetrovaných, vyšetrených, počet vyšetrení

SVaLZ	Lekárske úväzky	Počet ošetrovaných, vyšetrených	Počet vyšetrení
Rádiodiagnostické oddelenie	5,50	40 814	64 142
Úsek klinickej biochémie	0,05	72 099	686 707
Fyziatrisko-rehabilitačné oddelenie	0,40+0,60	42 052	64 068
Úsek hematológie a transfuziológie	0,70+1,20	58 144	205 997
Úsek klinickej mikrobiológie	1,45	50 699	156 278
SPOLU	9,90	263 808	177 192

2.6.1. Rádiodiagnostické oddelenie

Tabuľka č. 31 RDO – počet pacientov a vyšetrení

	2018		2019	
	Počet pacientov	Počet vyšetrení	Počet pacientov	Počet vyšetrení
CT	5 443	13 130	5 751	51 458
RTG	25 345	37 903	24 156	36 203
MMG	2 320	2 320	2 652	2 653
USG	8 057	9 807	8 253	9 971

Novozavedené metódy :

- vyšetrovacia metóda na CT pracovisku – perfúzia mozgu – pre neurologických pacientov pri podozrení na CMP, alebo pri známej CMP a výbere výbere vhodných pacientov na endovaskulárnu liečbu
- biopsie lézií bioptickým delom pod USG kontrolou

Novozakúpené prístroje :

- digitálny rádiodiagnostický prístroj Z – MOTION, zakúpený od firmy NRSYS, s.r.o.
- bioptické delo BIP-EVOCORE EC 2215

Rôzne:

- na RDO boli vykonávané vyšetrenia u hospitalizovaných a ambulantných pacientov podľa požiadaviek z oddelení a ambulancií nemocnice a z ambulancií súkromných lekárov. Tieto boli vykonávané v primeraných čakacích dobách, nakoľko všetky vyšetrenia boli vykonávané na jednom digitálnom RTG pracovisku. Ostatné vyšetrenia boli vykonané na jednom MMG, dvoch USG a jednom CT pracovisku. Vzhľadom na vyšší počet pacientov a vyšetrení boli objednávacie termíny pre ambulantných pacientov 1,5 až 2 mesiace. Hospitalizovaní pacienti boli vyšetřovaní priebežne.
- vo februári bol spustený do prevádzky nový digitálny mamografický prístroj od firmy FUJIFILM – Amulet Innovality. Zvýšil sa počet vyšetřených pacientiek, denne sa objednáva do 20 vyšetření a čakacie termíny sa skrátili na 1 – 3 dni.
- pre nefunkčnosť a morálnu zastaralosť boli vyradené vyvolávacie automaty a miestnosti, v ktorých boli umiestnené, boli stavebne upravené a v súčasnosti slúžia ako MAMO – USG vyšetřovňa a čakáreň pre pacientky.
- prístroj AXIOM ICONOS R 100 od firmy Siemens bol pre nefunkčnosť vyradený s prevádzky, následne demontovaný a odstránený z pracoviska. Pracovisko bolo stavebne upravené pre nový digitálny skiagrafický prístroj Z – MOTION, ktorý bol vysúťažnený vo VO. Prístroj bude namontovaný začiatkom roka 2020.

2.6.2. Oddelenie laboratórnej medicíny**2.6.2.1. Úsek klinickej biochémie****Tabuľka č. 32 ÚKB – počet vykonaných analýz, počet bodov**

	rok 2018	rok 2019	nárast/pokles %
Počet vyšetření vykázaných preZP	564 519	563 053	-0,26
Reálny počet vyšetření	682 702	686 667	+0,58
ALT pre DDK	2 455	2 362	-3,79
Kontrolné vyš. (IQC+EQC)	49 367	51 819	+4,97
Kalibrácie + opak. analýzy	28 722	31 218	+8,69
Celkový počet analýz	564 519	563 068	-0,26
Reálny celkový počet analýz	682 702	686 667	+0,58
Reálny počet bodov	91 923 060	93 678 440	+1,87
Počet pacientov	71 723	72 099	+0,52
Počet žiadaniek	85 079	87 431	+0,76

Tabuľka č. 33 ÚKB – počet vyšetrení pre nemocnicu a externé zariadenia

	Počet vyš. za rok 2018	% z celk. počtu vyš. rok 2018	Počet vyš. za rok 2019	% z celk. počtu vyš. rok 2019
Lôžková časť nem.	203 549	36,06	217 315	38,60
Ambulantná časť nem.	171 801	30,43	162 235	28,81
Externé zariadenia	189 169	33,51	183 503	32,59

Z celkového počtu vyšetrení tvorili **požiadavky z nemocničných oddelení a 67,41 %**, z **externých zariadení 32,59 %**. Počet vyšetrení pre nemocnicu a externé zariadenia sú porovnateľné s rokom 2018.

Tabuľka č. 34 ÚKB - počet rutinných, statimových a pohotovostných vyšetrení

	Vyšetrenia za rok 2018	Vyšetrenia za rok 2019	nárast/pokles %
Rutinné vyšetrenia	421 071	410 573	- 2,49
Statimové vyšetrenia	66 959	70 903	+ 5,89
Vyš. v pohotovosti	76 489	81 592	+ 6,67

Na iné pracoviská bolo odoslaných 3 211 pacientov na vyšetrenia, ktoré sa u nás nerobia, najviac na imunologické vyšetrenia, hladiny liekov, tumormarkery (CA 72-4, prot.S-100), vyšetrenia štítnej žľazy (protilátky), hormóny, niektoré biochemické vyšetrenia (Cu, Li, homocysteín, erythropoetín, B2-mikroglobulín, vitamín D), elektroforetické vyšetrenia (IF, BJ), likvorologické vyšetrenia.

Novozavedené metódy:

- Vancomycín, Gentamicín
- výpočtové metódy na odhad GF : MDRD a CKD-EPI 2009 rovnice

Novozakúpené prístroje:

- modul e601pridaný k modulu c501
- skartovačka

2.6.2.2. Úsek hematológie a transfúziológie

a) Laboratórny podúsek

Tabuľka č. 35 HTO – počet vyšetrení

	2019	2018	nárast/p okles v %	Index 2019/2018
Počet pacientov vyšetrených na laboratórnom úseku	58 031	58 618	1,00	0,98
Reálny počet vyšetrení	205 997	209 779	1,8	0,98
Počet vyšetrení vykázaných do ZP	166 087	168 738	1,5	0,98
Imunohematologický úsek	26 130	27 341	4,4	0,95
Hematologický úsek	68 154	68 574	0,6	0,99
Hemokoagulačný úsek	54 657	55 360	1,2	0,98
Virologický úsek	14 744	15 026	1,8	0,98
Počet vykázaných bodov do poisťovní	32 519 665	32 670 140	0,4	0,99

Tabuľka č. 36 HTO - počet vyšetrení u hospitalizovaných pacientov a ambulantných pacientov

	Počet vyšetrení rok 2019	Rok 2019 % z celk. počtu vyš.	Počet vyšetrení rok 2018	Rok 2018 % z celk. počtu vyš.	Index 2019/2018
Lôžková časť nemocnice	66 222	34,9	67 044	35,1	0,98
Ambulantná časť nemocnice	88 138	46,6	89 132	46,6	0,98
Externé ambulancie	35 152	18,5	35 089	18,3	1,0

Podiel vyšetrení podľa požiadaviek lekárov z nemocničných oddelení, ústavnej pohotovosti a ambulantnej časti nemocnice predstavuje 81,5 % zo všetkých vyšetrení. Podiel vyšetrení z externých ambulancií je 18,5%. Počet pohotovostných vyšetrení bol z celkového počtu vyšetrení 21,3%.

Novozavedené metódy: žiadne

Novozakúpené prístroje: žiadne

b) Transfúzny podúsek

Tabuľka č. 37 Transfúzny podúsek – počet odberov

	2019	2018	nárast/pokles	Index 2019/2018
Počet odberov	2340	2470	5,2 %	0,94
Spotreba TU erytrocytov na klinických oddeleniach	2086	2333	- 10,5 %	0,89
Spotreba TU ČZP na klinických oddeleniach	890	1056	- 15,7 %	0,84
Spotreba TU trombocytov na klinických oddeleniach	101	70	+ 44,0 %	1,44

c) Ambulantná činnosť

Tabuľka č. 38 Hematologická ambulancia - počet pacientov

	2019	2018	nárast/pokles	Index 2019/2018
Počet pacientov – hematologická ambulancia	7 822	6 160	+ 26,0 %	1,26
Počet pacientov – onkohematol. ambulancia	1 671	1 861	- 10,2 %	0,89
Počet podaných transfúzií	205	293	- 30,0 %	0,69
Počet podaných infúzií	554	667	- 16,9 %	0,83

Je zabezpečená konziliárna činnosť na lôžkových oddeleniach v pracovnej dobe, aj počas ÚPS v pracovných dňoch a počas víkendov a sviatkov.

2.6.2.3. Úsek klinickej mikrobiológie

Tabuľka č. 39 ÚKM - počty pacientov, bodov a vyšetrení za rok 2019

	Vyšetrení pacienti	Vykázané body	Počet vyšetrení	Počet vyšetrení + testov + kontrol
Celkový počet	50 699	56 416 460	79 487	111 534

Tabuľka č. 40 ÚKM - počet vyšetrení, vyšetrených pacientov a vykázaných bodov v rokoch 2018-2019

	2018	2019	2019 - 2018	%
Počet vyšetrení / + testov + kontrol/	106 113	111 534	+ 5 421	+ 5,11
Počet vyšetrených pacientov	47 369	50 699	+ 3 330	+ 7,03
Vykázané body za vyšetrenia	51 189 000	56 416 460	+ 5 227 460	+ 10,21

Tabuľka č. 41 ÚKM - počet vyšetrovaných vzoriek v rokoch 2018 - 2019

Vyšetrované vzorky	Počet r.2018	Počet r.2019	Porovnanie počtu r. 2019 - 2018	Pokles/nárast v %	
Bakteriológia	27 521	29 762	+ 2 241	+ 8,14	
Serológia	35 427	33 930	- 1 497	- 4,22	
Citlivosti na ATB	kvalitatívne	11 234	12 046	+ 812	+ 7,23
	kvantitatívne-MIC	1 539	1 964	+ 425	+ 27,61
Biologická kontrola prostredia + stery z rúk	995	1 196	+ 201	+ 20,20	
Biologická kontrola sterility	43	39	- 4	- 9,3	
Biologická kontrola sterilizátorov a autokláv	529	550	+ 21	3,97	
Spolu	77 288	79 487	+ 2 199	+ 2,84	

Novozavedené metódy:

Dôkaz antigénu Streptococcus pneumonie v moči imonochromatografickým rýchlym testom a dôkaz antigénu Mycoplasma pneumonie vo výteroch z nosa a nosohltana imonochromatografickým rýchlym testom

Novozakúpené prístroje:

- mikroskop
- sterilizátor

2.6.3. Fyziatrisko-rehabilitačné oddelenie

Tabuľka č. 42 FRO – počet pacientov, vyšetrení, procedúr

	2019
Počet novoprijatých pacientov	3 023
Počet AMB vyšetrení	6 167
Počet podaných procedúr	64 068
Počet odliečených pacientov	42 052

Novozavedené metódy:

V roku 2019 neboli zavedené nové fyzikálne liečebné metódy. Pravidelne na našom pracovisku boli uskutočňované odborné semináre s aktívnou účasťou všetkých zamestnancov, pri ktorých získavali nové teoretické a praktické poznatky z rôznych oblastí rehabilitácie. Tieto nové poznatky aplikujú v dennej rehabilitačnej praxi, najmä pri metodikách liečebnej telesnej výchovy.

Novozakúpené prístroje:

- zakúpené dva elektroliečebné prístroje (BTL 4625 Premium, BTL VAC II so stolíkom a BTL 4825 s ultrazvukom)
- jedno vyšetrovacie lehátko
- doplnené pomôcky do telocvične (stolík na cvičenie ruky a cvičebné náradia).

2.6.4. Oddelenie centrálnych operačných sál (COS) a oddelenie centrálnej sterilizácie (OCS)

Tabuľka č. 43 Pracovisko COS – počet pacientov

	Počet pacientov
Operácie na COS	2 438
Operácie mimo COS – sekcie	171
Operácie mimo COS - zákroky	468
Spolu	3 077

Oproti roku 2018 došlo k poklesu odoperovaných pacientov na COS o 194 a mimo COS o 36 pacientov menej. Počet operačných minút za rok 2019 bol 207 990.

Novozavedené metódy: žiadne

Novozakúpené prístroje a ZP:

CHIRURGIA:

- nožnice Sono Surg dlhé k harmonickému skalpelu
- laparoskopické inštrumenty – podľa potreby – ihelec, grasp, disektor, troakáre, Veress ihly, tubusy
- laparoskopické hadicové sety, koagulačné káble
- filtre k insuflátoru

GYNEKOLÓGIA:

- laparoskopické inštrumenty – podľa potreby - bipolárne kliešte, nožnice, disektor, grasp

OUCH:

- hadica k pneumatickej vŕtačke
- kostné inštrumenty podľa potreby

JZS ORT:

- svetelný kábel k artroskopii
- koblačné elektródy
- frézy k shaveru
- pílové listy rovné a oblúkové

COS:

- systémový operačný stôl pre septický operačný sál
- infúzne stojany
- aktívne a neutrálne elektródy ku koagulácii
- základné inštrumenty podľa potreby

Tabuľka č. 44 Pracovisko OCS – veľkokapacitné sterilizátory GETINGE

Veľkokapacitné sterilizátory GETINGE	Počet cyklov
autokláv č.1 – kombinovaný – sterilizácia parou, alebo parami 40% formalínu	473
autokláv č.2 – sterilizácia parou	1 819
autokláv č.3 – sterilizácia parou	1 697
stolový autokláv VACUSTERI	325
Spolu	4 314

Predsterilizačná príprava:

- počet cyklov umývačky 1 722

Tabuľka č. 45 Pracovisko OCS – vysterilizované zdravotné pomôcky

Vysterilizované zdravotné pomôcky:	Počet	Bodová hodnota
pre našu nemocnicu	73 405	13 715 366
pre zmluvných odberateľov	448	89 864

Novozavedené metódy:

- predsterilizačná príprava laparoskopického inštrumentária sa začala vykonávať v umývacích automatoch

Novozakúpené prístroje:

- priebežná zväračka obalového materiálu
- 1 ks stojan do umývacieho automatu na dekontamináciu laparoskopického inštrumentária
- 3 ks košíky na mikroinštrumenty do umývacieho automatu
- kombinovaný autokláv para / formaldehyd, ktorého výmena je naplánovaná na koniec 01/2020
- zariadenie na úpravu vody a sieťového napájania , potrebných k novozakúpenému sterilizačnému prístroju
- zakúpená nová operačná bielizeň (operačné košele, nohavice, operačné plachty a operačné kompresy)

2.7. Úsek evidencie zomrelých a príjmu biologického materiálu na histologické a cytologické vyšetrenia (ÚEZ):

Tabuľka č. 46 ÚEZ – evidované úmrtia, počet pitiev

Evidovaných úmrtí	352
z toho pred prijatím do zariadenia	19
Počet pitiev	18

V priebehu roka nebola požiadavka na poskytnutie archivovaného biologického materiálu pacientov našej nemocnice pre ďalšie vyšetrenie na vyššom pracovisku.

Mesačné zoznamy úmrtí v LN sP boli odoslané v predpísanom termíne ÚDZS pobočka Martin spolu s príslušnými klinickými správami.

Mesačné zoznamy hlásenia zomrelých onkologicky chorých pacientov v LN sP boli zasielané na POKO pravidelne.

2.8. Nemocničná lekáreň a sklad ŠZM:

Tabuľka č. 47 Nemocničná lekáreň a sklad ŠZM – ročný obrat

Ročný obrat nemocničnej lekárne v €	2 572 296,45
Ročný obrat skladu ŠZM v €	671 375,22

Novozavedené metódy:

- zavedenie overovacieho systému pre kontrolu pravosti liekov

Novozakúpené prístroje, pomôcky, úprava oddelenia:

- nainštalovaný PC s príslušenstvom a tlačiarne Canon a Epson, snímače 2D kódov pre overovací systém – DS 4308 2 ks, CIPHERLAB 1 ks, germicídne trubice do žiaričov a tlačiareň Canon do skladu ŠZM

-

2.9. Verejná lekáreň:

Verejná lekáreň Liptovskej nemocnice bola uvedená do prevádzky 4.4.2016. Nachádza sa v novozrekonštruovaných priestoroch bývalého ušno-nosno-krčného a HTO pavilónu na prízemí budovy, pri pôvodnom "starom" vstupe do areálu nemocnice.

Tabuľka č. 48 Verejná lekáreň – personálne obsadenie

Zdrav. povolanie	počet
Farmaceuti	1
Farmaceutické laborantky	1
Prevádzkoví pracovníci	1

Novozavedené metódy: žiadne

Novozakúpené prístroje: žiadne

Rôzne:

obrat (1.1.2019 - 31.12.2019): 1 122 922,80 €

počet receptov (1.1.2019 - 31.12.2019): 32 831

2.10. Oddelenie liečebnej výživy a stravovania

Oddelenie liečebnej výživy a stravovania zabezpečuje liečebnú výživu pre pacientov a slúži aj ako závodná kuchyňa na prípravu stravy pre zamestnancov. Oddelenie zabezpečuje aj stravovanie pre domov dôchodcov nachádzajúci sa v areáli nemocnice.

Tabuľka č. 49 OLVaS – štatistika vydaných jedál

Štatistika vydaných jedál rok 2019	Raňajky	Obed	Večera
Pacienti	59 313	49 470	50 305
Dialýza	1 519	1 773	1 720
Domov dôchodcov	16 146	16 155	16 155
Zamestnanci		80 688	
Cudzí stravníci		2 825	
Bufet	3 982	1 548	4 815
SPOLU	80 960	152 459	72 995

2.11. Úsek ošetrovateľskej starostlivosti

Poskytovanie ošetrovateľskej starostlivosti bolo v roku 2019 významne poznamenané **nepriaznivou personálnou situáciou** v zdravotníckom povolaní sestra a pôrodná asistentka.

Nedostatok zdravotníckeho personálu, najmä **sestier a pôrodných asistentiek** predstavuje pre LNsP významné riziko ohrozenia prevádzky niektorých oddelení a tým aj ohrozenie poskytovania zdravotnej starostlivosti. Najvýznamnejší nedostatok sestier bol zaznamenaný **na internom a neurologickom oddelení, vrátane JIS**.

Fluktuácia, tehotenstvá, odchody na starobný dôchodok, dlhodobé PN sestier a najmä nedostatočná motivácia sestier pracovať v zdravotníckych zariadeniach spôsobujú veľké prevádzkové problémy.

Manažment LNsP už niekoľko rokov rieši personálnu situáciu v zdravotníckom povolaní sestra a PA. Prvé kroky viedli k zmene organizácie práce na oddelení a zapojení praktických sestier (zdravotníckych asistentov) do poskytovania ošetrovateľskej starostlivosti.

Na internom aj na neurologickom oddelení bola **praktickým sestram** (zdravotníckym asistentom) **poskytnutá možnosť zvyšovať si kvalifikáciu** externým štúdiom v odbore ošetrovateľstvo, nemocnica poskytla praktickým sestram študijné voľno a uhrádza poplatok za štúdium. V r. 2019 ukončili bakalárske štúdium v odbore ošetrovateľstvo 2 praktické sestry na neurologickom oddelení a ďalšie dve začali v bakalárskom študijnom programe študovať, taktiež im bolo poskytnuté študijné voľno a úhrada poplatku za štúdium.

Nemocnica opätovne **zverejňovala inzeráty** na stránke nemocnice a ŽSK a iných dostupných portáloch.

V r. 2019 manažment nemocnice poskytoval tzv. **náborový príspevok vo výške 300 €** pre sestry a PA, ktoré nastúpia na pracoviská nemocnice a taktiež **500 € z podporného programu ŽSK**.

Taktiež bol navrhnutý náborový príspevok pre každého pracovníka nemocnice, ktorý získa sestry a PA na pracoviská. Získanie príspevku je viazané na podpísanie tzv. dohody, ktorá stanovuje presné podmienky poskytnutia príspevku.

Nemocnica už roky poskytuje **možnosť ubytovania**, taktiež poskytuje **príplatky nad rámec zákonníka práce od 60 - 120 € mesačne** v závislosti od rozpisu pracovných zmien.

Boli oslovené katedra ošetrovateľstva Katolíckej univerzity v Ružomberku, Banskej Bystrici a bola požiadané o posunutie informácie pre študentov, ktorí budú končiť štúdium.

Okrem nedostatku sestier a PA, bol už zaznamenaný aj nedostatok ostatných zdravotníckych pracovníkov, avšak nie v takej významnej miere ako to bolo v zdravotníckom povolaní sestra a PA.

Vzhľadom na dlhodobý nedostatok ošetrovateľského personálu je obava veľkého rizika vyčerpania stabilného a kľúčového personálu nemocnice, čo môže viesť do budúcnosti k dlhodobým PN personálu, k rozviazaniam pracovného pomeru zo strany sestier a následne môže dôjsť ku kolapsu prevádzky oddelení a následne k ohrozeniu poskytovania zdravotnej starostlivosti.

Nedostatok ošetrovateľského personálu predstavuje nielen problém danej nemocnice, ale je to celospoločenský problém, ktorý je nevyhnutné okamžite riešiť. Doteraz prijaté systémové kroky v zdravotníctve zatiaľ nepriniesli žiaduce zmeny.

Vedenie zdravotnej dokumentácie:

Ošetrovateľská dokumentácia bola v roku 2019 vedená u všetkých hospitalizovaných pacientov a pacientov v rámci jednotňovej zdravotnej starostlivosti podľa platného odborného usmernenia MZ SR.

Počas roka prebiehala na všetkých lôžkových oddeleniach u vybraných pacientov tzv. **ošetrovateľská vizita**. Cieľom ošetrovateľských vizít bolo najmä zistenie aktuálnych a potenciálnych problémov pacientov, ich odstránenie a najmä skvalitnenie poskytovanej ošetrovateľskej starostlivosti.

V roku 2019 boli na úseku ošetrovateľskej starostlivosti v rámci kritérií hodnotenia procesov sledované tzv. **indikátory kvality ošetrovateľskej starostlivosti**.

Medzi indikátory kvality ošetrovateľskej starostlivosti boli zaradené :

- sledovanie novovzniknutých dekubitov u hospitalizovaných pacientov –
- stanovenú hodnotu 1,5 % sme za rok 2018 nepresiahli, dosiahnuté percento počtu novovzniknutých dekubitov k počtu hospitalizovaných pacientov za rok 2019 bolo **0,733 %**.
- sledovanie pádov u pacientov – stanovený počet pádov so zranením sme za rok 2019 nepresiahli, dosiahnuté percento počtu pádov so zranením k počtu hospitalizovaných pacientov bolo **0,048 %**.
- sledovanie počtu nozokomiálnych nákaz – stanovenú hodnotu 1 % sme za rok 2019 nepresiahli, dosiahnuté percento počtu nozokomiálnych nákaz k počtu hospitalizovaných pacientov bolo **0,495 %**.
- sledovanie výskytu mimoriadnych udalostí – stanovený počet mimoriadnych udalostí (20 ročne) sme za rok 2019 **nepresiahli**.

V roku 2019 sa Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš opätovne zapojila do projektu **PodĎakuj sestre** – Právna akadémia sestier. V rámci projektu v spolupráci s komorou pre medicínske právo bolo usporiadané jedno prezenčné vzdelávanie a každý mesiac bolo dostupné **e-learningové vzdelávanie pre všetkých zdravotníckych pracovníkov**.

Za rok 2019 bolo v rámci projektu PodĎakuj sestre doručených **341 podĎakovaní**.

2.12. Úsek nemocničnej hygieny

Úsek nemocničnej hygieny pracuje v LNŠP Liptovský Mikuláš od 1.7.2019 v pracovnej zostave - lekár, sestra, verejný zdravotník. Tím oddelenia sa venuje hygienicko-epidemiologickej problematike v špecifických podmienkach zdravotníckeho zariadenia, pričom hlavnými úlohami sú ochrana verejného zdravia, bezpečnosť pacientov a ochrana zdravia zamestnancov nemocnice. Vykonáva prevencie, bežný hygienický dozor, epidemiologické šetrenia a konzultačnú činnosť.

Činnosť úseku nemocničnej hygieny je zameraná na všetky pracovné úseky, oddelenia a ambulancie nemocnice.

Edukačná činnosť:

- priebežné vzdelávanie a školenie zamestnancov zdravotníckych profesií a iných zdravotníckych pracovníkov v oblasti hygieny rúk a protiepidemických zásadách.

Tabuľka č. 50 ÚNH - školenia

Spolu všetky školenia	
Novoprijatý prevádzkový pracovník	3
Novoprijatý zdravotnícky pracovník	14
Pravidelné školenia prev. pracovník	62
Pravidelné školenia zdrav. pracovník	497
Spolu	576

Kontrolná činnosť:

- kontrola dodržiavania a uplatňovania dekontaminačných, dezinfekčných, sterilizačných postupov. Kontrola režimu upratovania, bezpečného nakladania s odpadmi, manipulácie s bielizňou. Vykonávanie biologickej kontroly prostredia v spolupráci s Úsekom klinickej mikrobiológie.

Tabuľka č. 51 ÚNH - počet šetrených KBNZ podľa oddelenia za 7-12/2019

Oddelenie	Počet šetrených KBNZ za obdobie 7-12/2019
Chirurgické oddelenie	2
Oddelenie úrazovej chirurgie	2
OAIM	15
Neurologické oddelenie	14
Oddelenie vnútorného lekárstva, JIS	7
Oddelenie dlhodobochorých	3
Spolu	43

Tabuľka č. 52 ÚNH - biologická kontrola prostredia 7-12/2019

Oddelenie	Mesiac
Interné oddelenie	November
Interná ambulancia	November
Interné odd. –príjmová ambulancia	November
Interné oddelenie – úsek JIS	November
Gynekologické oddelenie	November
Pôrodnické oddelenie	November
Gynekologická ambulancia	November
Základná sála sál – pri gyn. odd.	November
Neurologické oddelenie	Júl, November
Detské oddelenie	December
Novorodenecké oddelenie	Júl, Október,
Chirurgické oddelenie	Júl, Október,
OAIM	Október
Úrazová chirurgia	December
OLVaS	Október
COS: A2	November
A3	September
A4	December

Štatistická činnosť:

- v oblasti spotreby umývacích a dezinfekčných prostriedkov, ochranných pomôcok, vyhodnocovaní biologickej kontroly prostredia a inej kontrolnej činnosti, hlásení nozokomiálnych nákaz.

Tabuľka č. 53 ÚNH - počet hlásených nozokomiálnych nákaz podľa oddelení 2019

Oddelenie	I.	II.	III.	IV.	V.	VI.	VII.	VIII.	IX.	X.	XI.	XII.	Spolu
Oddelenie vnútorného lekárstva				1	1	1	1	1		1	1		7
Neurologické oddelenie					4			2			6		12
Pediatrické oddelenie			1	1	1								4
Chirurgické oddelenie						1			1	1	1		4
OÚCH										1			1
OAIM		1	1	2	1	1				1	2	1	9
Neonatologické oddelenie			1										1
ODCH		1		4	2	1		2		1		2	11
Spolu	1	2	3	8	9	4	1	5	1	5	10	3	52

Tabuľka č. 54 ÚNH - spotreba jednorázových nitrilových rukavíc- 2019

Oddelenia	Október	November	December
Odd.vnútorného lekárstva	8 400	13 000	8 380
JIS interná	4 800	2 600	2 000
Neurologické	5 000	15 800	4 200
Pediatrické	0	1 200	600
Chirurgické	8 400	6 000	4 000
Psychiatrické	2 800	1 800	2 200
Gynekologické	1 200	1 200	1 600
Pôrodnice	1 000	1 200	1 800
OAIM	6 000	10 000	13 000
Odd.úrazovej chirurgie	4 000	4 000	3 800
Neonatologické	0	600	900
Odd.dlhodobu chorých	6 800	8 000	4 600
COS, OCS, OLM, RLP, CT, FRO	77 520	10 680	7 400
JZS	2 200	2 000	3 400
Spolu	128 120	78 080	57 480

Tabuľka č. 55 Spotreba alkoholovej dezinfekcie na ruky za mesiace 09 – 12/2019

	ADR (liter) r. 2019
INT pracoviská	165
CHIR pracoviská	115
cos,ocs,lab,rlp,ct	45
JZS	15
Spolu	340

Konzultačná a poradenská činnosť:

- v oblasti zabezpečenia hygienických a protiepidemických požiadaviek na prevádzku zdravotníckeho zariadenia, v oblasti prípravy a realizácii stavieb, technologického a prístrojového vybavenia.

V auguste 2019 bola na základe požiadavky VÚC zriadená pracovňa pre mopy/handry. Boli zakúpené 2 automatické práčky, pracie prostriedky s dezinfekčným účinkom a 2 mobilné ventilátory a 5 sušiacov. Boli zakúpené mopy s farebnými návlekmi pre vytypované oddelenia, ku ktorých používaniu bol vypracovaný pracovný postup.

Takisto boli zakúpené trojkomorové koše s mriežkou, farebne odlišené (10ks) a farebné žlté fólie na podlahy(20bal), ktoré sa používajú v prípade izolácie pacienta pri výskyte KBNZ na oddelení.

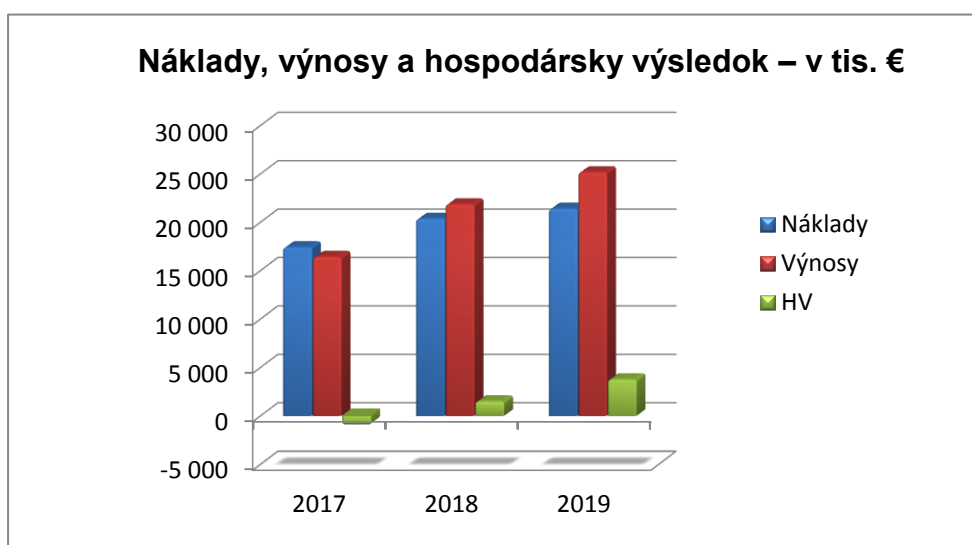
3. Rozbor hospodárenia

3.1. Náklady, výnosy a hospodársky výsledok (2017 – 2019)

Tabuľka č. 56 Náklady, výnosy a hospodársky výsledok v rokoch 2017 - 2019

Rok	Náklady (v tis. €)	Výnosy (v tis. €)	HV (v tis. €)
2017	17 423	16 426	- 998
2018	20 361	21 874	1 513
2019	21 402	25 183	3 781

Graf č. 1 Náklady, výnosy a hospodársky výsledok v rokoch 2017 – 2019

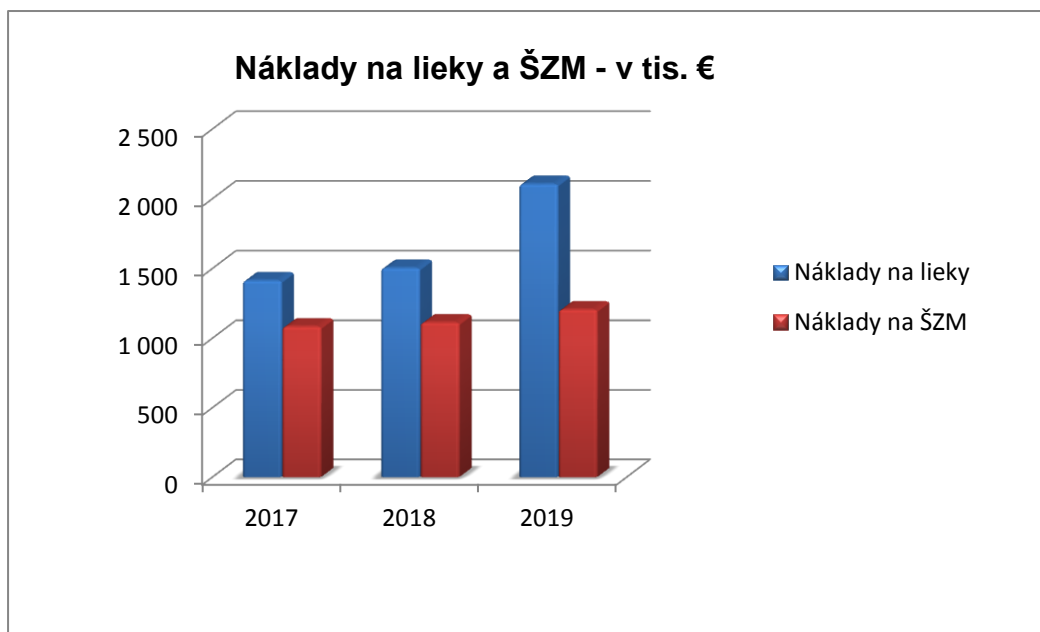


3.2. Náklady na lieky a ŠZM (2017 – 2019)

Tabuľka č. 57 Náklady na lieky a ŠZM 2017 - 2019

Rok	Náklady na lieky (v tis. €)	Náklady na ŠZM (v tis. €)
2017	1 414	1 084
2018	1 504	1 113
2019	2 106	1 206

Graf č. 2 Náklady na lieky a ŠZM v rokoch 2017 - 2019

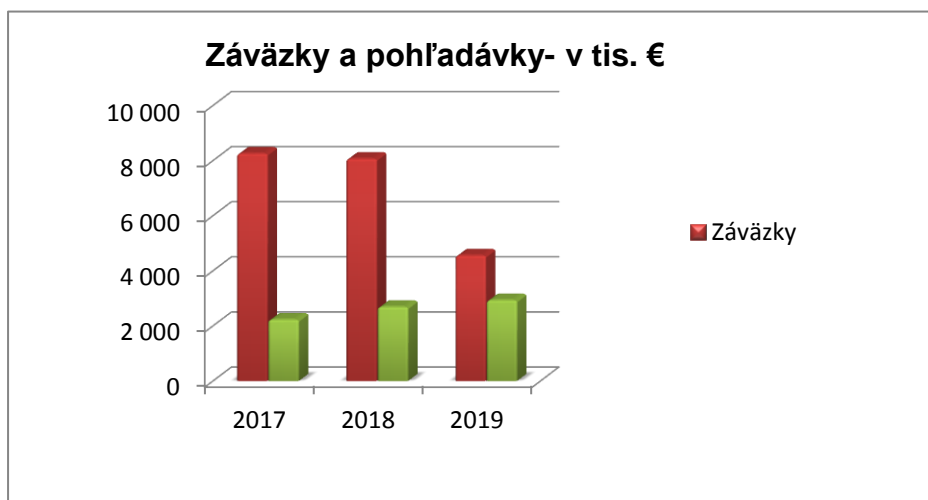


3.3. Závazky a pohľadávky (vývoj 2017 - 2019)

Tabuľka č. 58 Závazky a pohľadávky v rokoch 2017 - 2019

Rok	Závazky	Pohľadávky
2017	8 263	2 234
2018	8 074	2 695
2019	4 563	2 939

Graf č. 3 Závazky a pohľadávky v rokoch 2017 – 2019

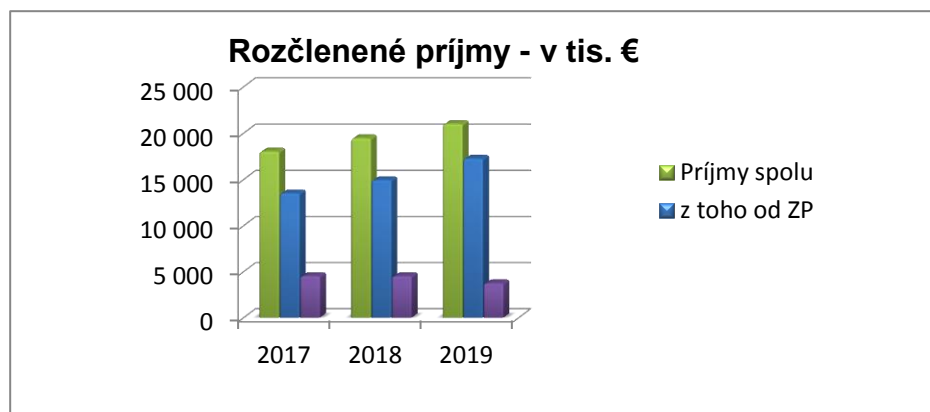


3.4. Príjmy a výdavky - od zdravotných poisťovní a ostatné (2017 - 2019)

Tabuľka č. 59 Príjmy od zdravotných poisťovní a ostatné v rokoch 2017 - 2019

Rok	Príjmy spolu (v tis. €)	z toho od ZP (v tis. €)	ostatné príjmy (v tis. €)
2017	18 033	13 509	4 524
2018	19 456	14 935	4 521
2019	21 020	17 255	3 747

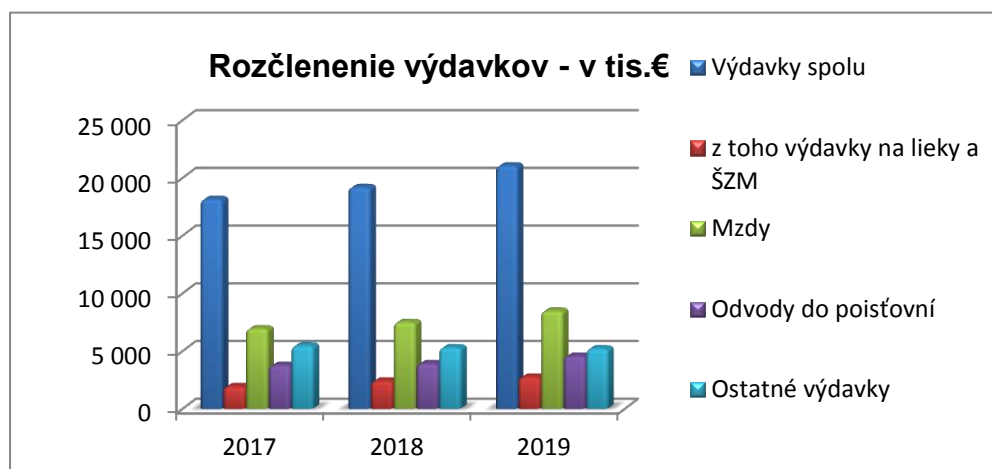
Graf č. 4 Príjmy od zdravotných poisťovní a ostatné v rokoch 2017 – 2019



Tabuľka č. 60 Rozčlenené výdavky v rokoch 2017 - 2019

Rok	Výdavky spolu (v tis. €)	z toho výdavky na lieky a ŠZM (v tis. €)	Mzdy (v tis. €)	Odvody do poisťovní (v tis. €)	Ostatné výdavky
2017	18 165	1 947	6 965	3 784	5 469
2018	19 194	2 438	7 510	3 935	5 311
2019	21 066	2 770	8 493	4 583	5 220

Graf č. 5 Rozčlenené výdavky v rokoch 2017 – 2019



Oddíženie v roku 2019:

V marci 2019 bola zaúčtovaná druhá etapa oddíženia ZZ v sume 196 tis. €, predmetom oddíženia boli **dodávateľské faktúry za lieky a ŠZM** vo výške 184 tis. € a **refakturované poistné** roku 2017 vo výške 12 tis. €.

V auguste 2019 bola zaúčtovaná tretia etapa oddíženia ZZ v sume 721 tis. €, predmetom oddíženia boli **dodávateľské faktúry za lieky a ŠZM** vo výške 705 tis. € a **refakturované poistné roku 2018** vo výške 16 tis. €.

V decembri 2019 v súlade koncepciou oddíženia ZZ zaúčtovaná **dohoda o odpustení dlhu** medzi spoločnosťou Debitum a.s. a LNsP MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš - zastúpenou MZ SR, vo výške 3 325 tis. €.

4. Personálna a mzdová oblasť

4.1. Vzdelávanie

Vzdelávanie zamestnancov LN s P Liptovský Mikuláš bolo v súlade s plánom vzdelávania na rok 2019.

Tabuľka č. 61 Vzdelávanie zamestnancov v roku 2019

Lekári so špecializáciou	Lekári zaradení do špecializácie	Spolu lekári
69	31	100

Sestry a pôrodné asistentky	Počet
SZŠ	41
SZŠ + špecializácia	85
SZŠ + špecializácia + certifikácia	6
SZŠ + ŠM	0
SZŠ + certifikácia	6
SZŠ + VOV	11
SZŠ + VOV + špecializácia	7
SZŠ + VOV + špecializácia + certifikácia	1
SZŠ + Bc.	24
SZŠ + Bc. + špecializácia	7
SZŠ + Bc. + špecializácia + certifikácia	0
SZŠ + VOV + Bc.	0
SZŠ + VOV + Bc. + špecializácia	3
SZŠ + Mgr.	16
SZŠ + Mgr. + špecializácia	31
SZŠ + Mgr. + VOV	0
SZŠ + Mgr. + VOV + špecializácia	8
SZŠ + Mgr. + rig. + špecializácia	1
Spolu sestier a pôrodných asistentiek	247

Laboranti - spolu	27
Zdravotníckí laboranti – spolu	24
SZŠ	12
SZŠ + ŠM	0
SZŠ + špecializácia	5
SZŠ + VOV + špecializácia	1
SZŠ + Bc.	3
SZŠ + Bc. + špecializácia	0
SZŠ + Mgr.	1
SZŠ + Mgr. + špecializácia	1
SZŠ + Mgr. + špecializácia + rig.	1
Farmaceutickí laboranti – spolu	3
SZŠ	1
SZŠ + špecializácia	2
Rádiologickí technici – spolu	8
SZŠ	2
SZŠ + špecializácia	0
SZŠ + VOV	1
SZŠ + Bc.	3
SZŠ + Bc. + VOV	1
SZŠ + Bc. + špecializácia	1
Nutričný terapeut - spolu	2
SZŠ	1
SZŠ + špecializácia	1
Zdravotníckí záchranári - spolu	2
Mgr.	0
Bc.	2
Masér	1
odborné vzdelanie	1
Praktické sestry - spolu	48
SZŠ – praktická sestra	48
Sanitári – spolu	29
SZŠ – odbor sanitár	29
Fyzioterapeuti – spolu	10
SZŠ	6
SZŠ + ŠM	0
SZŠ + špecializácia	0
SZŠ + Bc.	1
SZŠ + Mgr.	2
SZŠ + špecializácia + VOV + Bc.	1
SPOLU – všetky kategórie	127

Tabuľka č. 62 Minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie oddelenia, ambulancie a JZS

oddelenie	počet lôžok	obložnosť za I. - XII. 2017 v %	počet využitých lôžok pri % obložnosti	lekári - oddelenia	lekári – amb. + stacionár + anestézia + dialýza + USG+ JZS	spolu lekári	psychol.	sestry 3 sp.	spolu sestry oddelenie	prepočet sestier na 1 lôžko /počet sestier v 3 sp. : počet lôžok na odd./	sestry - ambulancie + stacionár + soc. sestra + anestézia + dialýza	spolu všetky sestry, PA + záchranári	sanitári + vodiči RLP	Praktické sestry, fyzioterapeut	spolu SAN + PS	spolu pomocnice + san. bez vzdelania
interné	45	96,10	43,25	8,70	3,70	12,40		14,60	17,60	0,32	15,60	33,20	3,80	11,5	15,30	9,25
JIS INT	10	81,95	8,2	1,50	0,50	2,00		10,00	11,00	0,8	1,20	11,20	1,00	0,00	1,00	2,50
chirurgické	29	58,68	17,02	4,96	0,94	5,90		15,00	16,00	0,52	1,80	17,80	1,00	6,00	7,00	5,60
	6 JIS	39,41	2,36	0,70	0,00	0,70		5,00	5,00	0,83	0,00	5,00	0,00	0,00	0,00	
neurologické	20,49	45,66	9,36	6,80	1,50	8,30		12,70	14,70	0,62	3,00	17,70	2,00	6,87	8,87	3,00
	5,51 JIS	90,88	5,01	0,70	0,00	0,70		2,00	2,30	0,36	0	2,30	0	0	0,00	
GYN - PÔR + pôr. sála	27	59,94	16,18	4,00	1,50	5,50		17,5	18,50	0,50	2,00	20,50	2,00	2,00	4,00	5,80
	5 JIS	17,86	0,89	0,50	0,00	0,50					0	0,00			0,00	
detské	23	67,49	15,52	8,80	2,60	11,40		10,20	11,20	0,41	2,00	13,20	0,00	3,50	3,50	3,00
	2 JIS	15,75	0,32	0,50		0,50						0,00			0,00	
psychiatrické	40	64,29	25,72	5,00	0,60	5,60	2,50	17,30	18,80	0,46	1,50	20,30	2,00	2,00	4,00	7,00
OÚCH	20	62,14	12,43	3,10	0,40	3,50		9,00	10,00	0,40	0,40	10,40	2,50	0,00	2,50	2,00
ODCH	26	67,07	17,44	3,30	0,50	3,80		9,00	10,50	0,35	0,40	10,90	1,00	4,00	5,00	5,50
novorodenecké	16	48,65	7,78	0,80		0,80		10,60	11,60	0,66	0,00	11,60	1,00	0,00	1,00	0,20
OAIM + anestézia	5	70,73	3,67	3,90	7,10	11,00		11,00	11,00	2,2	8,00	19,00	1,00	2,00	3,00	2,00
PUP					1,70	1,70					5,60	5,60	3,50	3,00	6,50	0,73
JZS - očné, ORL, ortopédia, urológia					8,00	8,00					12,80	12,80	1,00	1,00	2,00	1,90
RLP					3,20	3,20					4,00	4,00	4,50	0,00	4,50	0,00
klin. farmakológia					0,20	0,20						0,00			0,00	
námestníčka pre oše. starostlivosť											0,80	0,80			0,00	
SPOLU	280	62,91	176	53,26	32,44	85,70	2,50	143,9	157,20		59,10	216,30	26,30	41,87	68,17	48,48

Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš
Zriaďovateľ: Žilinský samosprávny kraj

Vydané dňa: 31.01.2020 Spracoval: Mgr. Jana Iglárová, Mgr. Zuzana Kusá

Schválil: Ing. Ľudmila Pohančeniková, MBA Revízia: 0

Tabuľka č. 63 Minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie SVLZ a ostatné

Pracovné úseky	lekári	Iní ZP, farmaceuti, THP	zdrav. laboranti	sestry	rád. technici	fyzioterapeuti	farmac. laboranti	masér	sanitári	praktická sestra	Nutričný terapeut	pomocnice
OLM - ÚHT + amb.	1,90	1,00	8,00	5,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,70	0,00	0,00	0,80
OLM - ÚKB	0,05	2,00	9,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,60	0,00	0,00	0,60
OLM - ÚKM	1,45	0,00	6,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,70	0,00	0,00	0,60
FRO	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	8,67	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,80
RDO	5,50	1,00	0,00	4,00	8,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
COS	0,05	0,00	0,00	11,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	7,00	0,00	4,00
OCS	0,05	0,00	0,00	4,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00	0,00	1,00
Nem. lekáreň + sklad ŠZM	0,00	4,00	0,00	2,00	0,00	0,00	2,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00
Verejná lekáreň	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
ÚEZ	0,00	0,00	0,73	0,30	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,27
OLVaS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	2,00	0,00
SPOLU	10,00	9,00	23,73	26,30	8,00	8,67	3,00	1,00	7,00	7,00	2,00	10,07

Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš
Zriaďovateľ: Žilinský samosprávny kraj

Vydané dňa: 31.01.2020 Spracoval: Mgr. Jana Iglárová, Mgr. Zuzana Kusá

Schválil: Ing. Ľudmila Pohančéniková, MBA Revízia: 0

Tabuľka č. 64 THP a robotnícke povolania

Pracovníci	Úväzok
THP	28,60
ÚKR	1,20
Doprava	3,50
Upratovačky - administratíva	2,00
Kotolňa	5,00
Vrátnica	5,00
Údržba	6,50
OLVaS bez asistentov výživy	19,00
Bufet	2,00
Sklad MTZ	1,00
Ostatní prevádzkoví pracovníci	5,50
SPOLU	79,30

Tabuľka č. 65 Veková štruktúra (stav k 31. 12. 2019)

Kategórie	Spolu k 31.12.2019	do 30	31- 40	41- 50	51- 60	61- 64	65- 69	nad 70
Lekár so špecializáciou	69	-	25	23	9	9	2	1
Lekár bez špecializácie	31	19	12	-	-	-	-	-
Sestra a PA	107	17	21	35	28	2	4	-
Sestra a PA – špecial.	134	3	9	52	59	9	2	-
Sestra a PA - certif.	6	-	-	3	3	-	-	-
Záchranári	2	1	-	-	1	-	-	-
Rádiologický technik	8	4	1	3	-	-	-	-
Zdravotnícky laborant	24	9	-	3	8	3	1	-
Farmaceutický laborant	3	1	2	-	-	-	-	-
Fyzioterapeut	10	3	2	2	1	1	1	-
Asistenti výživy	2	1	-	-	1	-	-	-
Zdravotnícky asistent	48	21	9	16	2	-	-	-
Sanitár+ masér	30	-	6	12	12	-	-	-
Ostatný zdravot. pracovník - farmaceuti, iný zdrav. prac., psychológ ...	12	2	4	2	3	1	-	-
Spolu	486	81	91	151	127	25	10	1

4.2. Pracovníci a mzdové prostriedky

Fyzický stav zamestnancov v r. 2019 bol 650, prepočítaný počet zamestnancov k 31.12.2019 bol 640,47. V r. 2018 sme vykazovali 602,97 zamestnanca, čo je zvýšenie o 37,5 zamestnanca.

Celkové vyplatené mzdové prostriedky bez OON v roku 2019 boli 9 653 864,32 €, čo je o 1 408 545,27 € viac ako v roku 2018.

Okrem mzdových prostriedkov boli vyplatené zamestnancom tieto ostatné osobné náklady:

Odstupné	17 526,58 €
Odchodné	27 881,20 €
DoVP + DoPČ	100 327,44 €
Príjmy zo SF	25 001,76 €

Spolu OON: 170 736,98 €

Priemerná mzda vzrástla v roku 2019 na 1 237,67 €, v roku 2018 bola priemerná mzda 1 139,54 €.

Tabuľka č. 66 Počet zamestnancov a priemerné hrubé mzdy v rokoch 2018 a 2019

Katégorie zamestnancov	evidenčný počet prepočítaný	evidenčný počet prepočítaný	priem. počet zamest. za 12 mes. prepoč.	Priemerná hrubá mzda v €	Priemerná hrubá mzda v €
Rok	2018	2019	2019	2018	2019
lekári	91,90	95,80	94,16	2761,26	2928,05
farmaceuti	4,00	4,00	5,25	2050,23	2123,84
iní zdrav. odb.	5,50	5,50	5,50	1509,08	1577,14
sestry; pôr. asist.	235,95	244,50	241,85	970,73	1136,25
laboranti	27,23	26,73	27,90	965,81	1125,04
Ver. zdravotník	0	1,00	0,50	0,00	850,00
ost. zdrav. zamest.	90,04	100,34	96,47	764,90	906,36
THP	26,60	32,80	31,37	991,18	980,21
rob.povolania	121,75	129,80	127,10	574,88	660,54
SPOLU	602,97	640,47	630,10	1139,54	1237,67

Zdôvodnenie zvýšenia čerpania mzdových prostriedkov v roku 2019 oproti roku 2018:

Od 01.01.2019 sa zvýšila minimálna mzda z 480,- € na 520,- € u zamestnancov v robotníckych povolaniach (prevádzkové pracovníčky, upratovačky, závozníci, nádvoční robotníci, vrátnici, kuriči, sanitári bez vzdelania, prevádzkoví pracovníci v stravovacej prevádzke, kuchári, atď.) podľa stupňa náročnosti práce.

Zdravotnícki pracovníci sú odmeňovaní v zmysle novelizácií zákona 578/2004 od 1.1.2019.

Od 01. mája 2019 vstúpila do platnosti novela zákonníka práce, ktorá zvýšila výšku

- nočných príplatkov na 40 % z minimálnej mzdy
- príplatkov za soboty na 50 % z minimálnej mzdy
- príplatkov za nedele na 100 % z minimálnej mzdy
- príplatkov za sviatok na 100 % z minimálnej mzdy.

V našej organizácii boli niektoré príplatky dohodnuté v pracovných zmluvách vo vyšších percentách ako stanovuje zákonník práce, preto sa ich vyplácanie od 01.05.2019 týkalo len niektorých zamestnancov (prevádzkoví pracovníci, vrátnici, pomocní pracovníci v kuchyni, sanitári bez vzdelania, sanitári so vzdelaním).

Tabuľka č. 67 Počet zamestnancov (prepočítaný stav) za obdobie rokov 2010 - 2019

2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019
598,55	558,93	555,4	561,87	569,55	588,13	603,12	609,95	602,97	640,47

5. Kontrolná činnosť

V roku 2019 boli v LNsP vykonané nasledovné kontroly:

Kontrolná činnosť vykonaná kontrolórom Mgr. Simonou Gódy Drzewieckou:

- **Kontrola účtovného a fyzického stavu v pokladni** LNsP Liptovský Mikuláš, pokladni – hlavná a podnikateľská činnosť a vo virtuálnej pokladni, kontroly vykonané v dňoch 27.02.2019, 15.05.2019, 27.09.2019 a 03.12.2019, záznamy bez protokolu.
- **Kontrola dodržiavania dátumov spotreby a spôsobu nakladania s potravinami na OLVaS** bola vykonaná dňa 04.04.2019 a 11.12.2019, bez protokolu.
- **Kontrola používania služobných mobilných telefónov** bola vykonaná dňa 14.06.2019 a 19.11.2019, bez protokolu.
- **Kontrola objednávaní stravy a prídavkov k strave** na všetkých lôžkových oddeleniach bola vykonaná Janou Raušovou, Mgr. Janou Iglárovou a Mgr. Simonou Gódy Drzewieckou v mesiacoch jún, november a december, všade bez nálezu.
- **Kontrola pečiatok** na odbore technicko-prevádzkovom bola vykonaná dňa 14.06.2019 a 06.11.2019 - s protokolom.
- **Kontrola dodržiavania dátumov spotreby a spôsobu manipulácie s potravinami** v nemocničnom bufete, kontroly vykonané dňa 25.03.2019, 18.06.2019, 14.08.2019 a 20.11.2019 s protokolom.
- **Kontrola v bufete** - kontrola cenotvorby predajného sortimentu, dodržiavania HACCP, prevádzkového poriadku, používania registračnej pokladne, kontrola vykonaná dňa 13.12.2019, s protokolom.
- **Kontrola dochádzky na oddelení úrazovej chirurgie** bola vykonaná dňa 16.03.2019 (bez protokolu), dňa 29.03.2019 na oftalmologickom oddelení a kontrola dochádzky THP zamestnancov bola vykonaná dňa 26.11.2019 (s protokolom).
- **Kontroly požitia alkoholu zamestnancami** boli vykonané: dňa 17.01.2019 na pediatrickom oddelení (vrátane ambulancie), dňa 09.05.2019 na rádiodiagnostickom oddelení, dňa 20.05.2019 na internom oddelení (s protokolom), dňa 07.10.2019 na oddelení liečebnej výživy a stravovania a na pediatrickom oddelení (s protokolom), dňa 21.10.2019 na oddelení liečebnej výživy a stravovania (s protokolom), v nemocničnom bufete a na oddelení centrálnej sterilizácie a centrálnych operačných sálach a na oddelení klinickej mikrobiológie a klinickej biochémie. Dňa 18.11.2019 bola táto kontrola vykonaná na internom oddelení (s protokolom) a v nemocničnej lekárni.
- **Mimoriadne kontroly** (z poverenia) výberu doplatku za prémiovú šošovku boli vykonané dňa 14.05.2019, 22. - 26.11.2019 – s protokolom.
- **Kontrola plnenia opatrení na nápravu nedostatkov** stanovených externými kontrolami bola vykonávaná počas roka 2019.
- **Kontrola používania registračnej pokladne vo verejnej lekárni**, vykonaná bola dňa 19.12.2019, bez protokolu.

- **Kontroly zverejňovania zmlúv, objednávok a faktúr** boli vykonané v dňoch 14.02.2019, 29.03.2019, 30.05.2019, 06.08.2019, 15.08.2019, 30.09.2019, 28.10.2019, 21.11.2019, 03.12.2019, všetky bez protokolu.
- **Kontrola dodržiavania dispozičných oprávnení** vybraných písomných dokladov bola vykonaná dňa 29.03.2019 – s protokolom, 13.06.2019 a 19.12.2019.
- Priebežne počas roka bola vykonávaná **kontrola plnenia tematických kontrol a kontrol ostatných pracovníkov**.
- **Mimoriadna kontrola** z poverenia riaditeľky na dodržiavanie zákona o verejnom obstarávaní, č. 343/2015 Z.z. a internej Smernice SM 06 Riadenie externe poskytovaných procesov, produktov a služieb v nemocničnej lekární. Kontrola bola vykonaná v spolupráci s JUDr. Michalom Likavčanom, s protokolom.

Kontroly vykonané ostatnými pracovníkmi nemocnice:

- **Kontroly účelnej farmakoterapie a hospodárenia s liečivami** vykonala MUDr. Alica Klečková, na vybraných oddeleniach.
- **Kontrola na dodržiavanie zásad hospodárnosti na úseku stravovacej prevádzky**, kontrolu vykonala Jana Raušová dňa 29.06.2019.
- **Kontrola na dodržiavanie zásad hospodárnosti na úseku energetického a vodného hospodárstva** vykonal Milan Žiška dňa 27.06.2019.
- **Kontrola dodržiavania zásad liečebnej výživy** na lôžkových oddeleniach vykonala Jana Raušová v mesiaci november.
- **Kontroly zadávania DRG relevantných výkonov a diagnóz lôžkovým pacientom a kontrola správnosti vykazovania hospitalizačných prípadov podľa DRG**, kontroly vykonali určení lekári lôžkových oddelení v mesiacoch január - december a Mgr. Simona Gódy Drzewiecka (odborne spôsobilá osoba), nedostatky boli priebežne do fakturácie odstránené. Kontroly boli v roku 2019 rozšírené o kontrolu správnosti vykazovania pripočítateľných položiek.
- **Kontrola výberu poplatkov**, súlad s ICV, kontrolu vykonala 15.03.2019 Ing. Katarína Lehotská, bez protokolu.
- **Kontrolu správnosti vykazovania pripočítateľných položiek k výkonom zdravotnej starostlivosti** poskytovanej poisťovňami VŠZP a.s., Dôvera a.s. a Union a.s. (krvi a transfúzných prípravkov) vykonala Bc. Mária Beniková a Bc. Katarína Kráľová, január – december 2019, mesačne pred vystavením faktúry, chyby do fakturácie boli priebežne odstraňované.
- **Kontrolu vyúčtovania poskytnutej zdravotnej starostlivosti pre zahraničných pacientov a samoplatcov** vykonala 30.4.2019, 19.07.2019, 21.10.2019 a 31.12.2019 Bc. Katarína Kráľová, bez protokolu.
- **Kontrolu meradiel na oddeleniach a pracoviskách s vytvorením ročného časového harmonogramu** na ich servis a kalibráciu vykonala Michala Droppová v mesiacoch február – marec 2019.

- **Kontrolu vytvorenia ročného harmonogramu na servis a kalibráciu prístrojov** vykonal Ing. Pavel Oško dňa 29.03.2019 a kontrolu metrologie dňa 29.03.2019, 28.06.2019, 30.09.2019 a 23.12.2019.
- **Kontrola využitia zdravotníckej techniky** na oddeleniach bola vykonaná v októbri Danou Paulínyovou.
- **Kontrolu aktualizácie a platnosti popisu pracovných činností** v pracovných zmluvách a dodatkoch k pracovným zmluvám vykonalí vedúci THP zamestnanci v priebehu roka 2019.
- **Kontrolu časovej nadväznosti a platnosti zmlúv** na nákup tovarov, stavebných prác a služieb podliehajúcich verejnému obstarávaniu v roku 2019 vykonával priebežne JUDr. Michal Likavčan.
- **Kontrola dodržiavania zákona č. 343/2015 Z.z. o verejnom obstarávaní** za 1.- 4. kvartál 2019, bola vykonaná JUDr. Michalom Likavčanom.
- **Kontrola uloženia liečiv, dodržiavania expiračnej doby, evidencia omamných látok**, kontrolu vykonalí Mgr. Jana Iglárová a Mgr. Katarína Tomašovičová.
- **Kontrola vedenia ošetrovateľskej dokumentácie** za I. a II. polrok 2019 na oddeleniach, kontrolu vykonala Mgr. Jana Iglárová a túto istú kontrolu vykonávali vedúce sestry oddelení a pracovísk každý mesiac.
- **Kontrola záznamov a protokolov o kontrolnej činnosti** vedúcich sestier a manažérok pre dennú smenu pracovísk za I. - IV. kvartál 2019, kontrolu vykonala Mgr. Jana Iglárová
- **Nočné kontroly oddelení zamerané na dostupnosť vstupu na oddelenie** (čas od zvonenia, uzamknutie, osvetlenie, iné), vzhľad ošetrovacej jednotky, hygienický režim, iné, stav pacientov, ich sledovanie, plnenie ordinácií, za rok zrealizované 3 kontroly, kontrolu vykonalí vedúce sestry.
- **Kontroly hygienickej starostlivosti** – toalety a kontrolu podávania a teploty stravy vykonala na lôžkových oddeleniach Mgr. Jana Iglárová.
- V súlade s usmernením č. 34/2015 bola vykonávaná á 3 mesiace námatková **kontrola správnosti umývania rúk a správnosti hygienickej dezinfekcie rúk** pracovníkov COS.
- **Kontrola zálohovania dát**, kontrolu vykonala Ing. Eva Gomolová dňa 28.06.2019 a 30.12.2019.
- **Vlastná kontrolná činnosť každej vedúcej sestry**, vedúceho pracovníka realizovaná podľa plánu kontrolnej činnosti na rok 2019 – 1x mesačne, záznam vedený a uložený u každej vedúcej sestry, každého vedúceho pracovníka, kontrolu vykonalí všetci vedúci pracovníci na úseku LPS.
- **Kontrolu dodržiavania dezinfekčného programu** vykonalí všetci vedúci pracovníci na úseku LPS.
- **Kontrola vedenia zdravotnej dokumentácie** vrátane ambulantnej a ÚPS dokumentácie bola vykonaná primármi lôžkových oddelení mesačne, následne kontrola protokolov z týchto kontrol vykonaná námestníkom pre LPS MUDr. Jánom

Drobčom za 1. kvartál a zástupcom námestníka pre LPS MUDr. Mariánom Seleckým za II.-IV.štvrťrok.

- **Vlastná kontrola vedenia zdravotnej dokumentácie** vykonaná zástupcom námestníka pre LPS MUDr. Mariánom Seleckým každý polrok.
- **Kontrolu prijatých opatrení** zameraných na odstránenie nedostatkov zistených recertifikačným auditom vykonala Mgr. Simona Gódy Drzewiecka.
- **Kontrola registrácie všetkých zdravotníckych pracovníkov v príslušných komorách**, kontrolu vykonali zamestnankyne odboru PaM v dňoch 22.04.-25.04.2019 a 16.10.-18.10.2019 bez protokolu.
- **Kontrolu vyúčtovaných miezd podľa výkazov mzdových nárokov** vykonala Jana Droppová vapríli, júni a decembri 2019, bez protokolu.
- **Námatkové kontroly súladu údajov z odovzdaných výkazov mzdových nárokov** s dochádzkovou knihou. Kontroly vykonali zamestnankyne odboru PaM počas roka za každé pracovisko.
- **Kontrolu dodržiavania zákona č. 431/2003 Z.z. o účtovníctve** v oblasti inventarizácie vykonali v decembri 2019 a ukončia v januári 2020 Ing. Nadežda Kunová a pani Lucia Kučerová.
- **Kontrolu finančnej disciplíny nájomníkov** vykonala Mgr. Iveta Dvorská v dňoch 20.-27.12.2019, s protokolom. Zároveň Jana Droppová vykonala kontrolu zrážania nájomného z miezd zamestnancov ubytovaných v obytných jednotkách nemocnice.

5.1. Sťažnosti, oznámenia, podnety, nežiaduce udalosti:

K 31.12.2019 odbor vybavovania sťažností a petícií evidoval a vybavoval 4 sťažnosti, z toho:

- 3 sťažnosti boli neopodstatnené,
- o opodstatnenosti 1 sťažnosti nebolo možné rozhodnúť.

Z pohľadu predmetu sa prešetrované sťažnosti a podnety týkali:

- správania sa personálu na neurologickom oddelení a na dialýze,
- správania sa primára pediatrického oddelenia a nevykonania USG vyšetrenia,
- nevydania listu o prehliadke mŕtveho na internom oddelení,
- správnosti postupu pri ukončení pracovného pomeru pri určitej pracovnej dobe.

K 31.12.2019 bolo našej nemocnici doručených 20 písomných, telefonických a mailových poďakovaní.

Zo strany iných subjektov boli v LNsP Liptovský Mikuláš vykonané kontroly:

1. SOKRZ ŽSK vykonal v termíne 21.- 24. 5. 2019 kontrolu zameranú na plnenie úloh stanovených v rozhodnutí o určení ako subjekt HM, vypracovanie a aktualizácia Krízového plánu, dokumentácia, činnosť...

2. RUVZ so sídlom v Liptovskom Mikuláši vykonal dňa 6.11.2019 štátny zdravotný dozor podľa §54 a § 55 zákona č. 355/2007.

Ostatné záznamy z externých kontrol neboli na odbor kontroly doručené.

Úrad pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou:

Úradom pre dohľad nad zdravotnou starostlivosťou boli do 31.12.2019 prešetrované tri podnety, z toho dva ako dohľady na mieste a jeden dohľad na diaľku. V jednom ďalšom prípade sme boli požiadaní o spoluprácu pri výkone dohľadu. Všetky tri dohľady boli úradom uzatvorené ako zdravotná starostlivosť poskytnutá správne a bez pochybení.

Predmetom dohľadov na mieste bolo poskytovanie zdravotnej starostlivosti na internej ambulancii a JIS interného oddelenia a rýchlou lekárskou pomocou. Predmetom dohľadu na diaľku bolo poskytovanie zdravotnej starostlivosti na chirurgickom a internom oddelení.

6. Systém manažérstva kvality

Liptovská nemocnica s poliklinikou MUDr. Ivana Stodolu Liptovský Mikuláš má systém manažérstva kvality /SMK/ zavedený od r. 2007. V septembri 2019 LNsP absolvovala dohľadový audit ktorý nasledoval obhájenie certifikátu podľa ISO normy 9001:2015 z roku 2018. Platnosť vydaného certifikátu je **do 23.9.2021**.

LNsP Liptovský Mikuláš zaviedla a aplikuje systém manažérstva kvality v oblasti poskytovania všeobecnej a odbornej ambulantnej a ústavnej zdravotnej starostlivosti, spoločných vyšetrovacích a liečebných zložiek, stacionárov, ústavnej pohotovostnej služby, rýchlej lekárskej pomoci a lekárenskej starostlivosti s individuálnou prípravou liekov a súvisiacim poradenstvom.

Dokumentácia opisujúca systém manažérstva kvality je jednoduchá, prehľadná, účelná, ľahko zrozumiteľná a je priebežne a pravidelne aktualizovaná a udržiavaná.

Systém manažérstva kvality je koncipovaný tak, aby bolo možné efektívne plniť požiadavky pacientov/klientov a aby bol systém neustále zlepšovaný. Systém manažérstva je 1x ročne preskúmaný a následne je spracovaná Správa z preskúmania SMK. Manažment nemocnice pristupuje k zabezpečeniu fungovania systému kvality z hľadiska procesného princípu s ohľadom na definované možné riziká. Je si vedomý skutočnosti, že zaistiť spokojnosť pacienta t.j. splniť jeho požiadavky a očakávania vrátane požiadaviek na poskytovanie zdravotnej starostlivosti je syntézou všetkých činností vstupujúcich do procesov. V rámci systému manažérstva kvality boli identifikované riziká pre všetky oblasti činnosti a boli navrhnuté opatrenia na zníženie týchto rizík. Taktiež boli

stanovené príležitosti a opatrenia na ich zvládanie. Celkove bola problematika rizík v roku 2019 rozvinutá.

7. Marketingová činnosť

V roku 2019 referát marketingu pokračoval vo svojej činnosti, pripravoval najmä články a oznamy o dianí v nemocnici.

Prehľad aktivít za rok 2019:

- január 2019 - článok v MY Liptovské noviny, „Liptovská nemocnica sa rozvíjala v roku 2018 aj vďaka sponzorom“
- február 2019- oznam v MY Liptovské noviny, „Oznam o presťahovaní pohotovosti do nových priestorov“
- marec 2019 - článok v MY Liptovské noviny, „Nemocnica zmodernizovala priestory neurologickej JIS a zakúpila bezbolestný mamograf“
- marec 2019 - článok v MY Liptovské noviny „Dialyzačné stredisko sa teší zo štedrého daru od pani Oosterhof“
- marec 2019 - článok v My Liptovské noviny, „Nový pomocník pre lekárov OAIM“
- júl 2019 vyjadrenie pre My Liptovské noviny, „Situácia na detskej kardiologickej ambulancii“
- júl 2019 – článok v My Liptovské noviny, „Pôrodnica v Liptovskej nemocnici je najlepšia vo svojej kategórii na Slovensku“
- júl 2019 – článok v My Liptovské noviny, „Neurologické oddelenie získalo prestížne ocenenie“
- august 2019 – oznam v My Liptovské noviny, „Oznámenie o výpadku elektrickej energie“
- november 2019 – článok v My Liptovské noviny, „Gyn-pôr. oddelenie sa teší z nového ultrazvuku“

Okrem publikovaných článkov referát marketingu pracoval aj na zlepšovaní informovanosti pacientov v nemocnici prostredníctvom nástieniek, informačných tabúl a polepov, smerovacích šípok a billboardov (2 billboardy v správe LNsP). Taktiež boli vytvorené stromy sponzorov, na ktorých sú umiestňované logá všetkých prispievateľov, prípadne si môžu zaplatiť u nás reklamu. V máji bola spustená celonárodná kampaň „Do práce na bicykli“ do ktorej sa zapojili aj zamestnanci našej nemocnice. V celoslovenskom rebríčku sme obsadili 11. miesto a naša nemocnica sa v rámci hodnotenia zamestnávateľov v Liptovskom Mikuláši umiestnila na prvej pozícii.

Na facebookovej stránke bolo uverejnených 66 príspevkov.

8. Zámery nemocnice

8.1. Splnené zámery rok 2019

V roku 2019 nemocnica zabezpečovala zo svojich prostriedkov hlavne bežnú údržbu a odstraňovanie havarijných opráv, a to vlastnou údržbou a v nevyhnutných prípadoch externými dodávateľmi:

- rekonštrukcia a sťahovanie priestorov neurologického stacionáru,
- výmena podláh v ambulanciách interného oddelenia,
- rekonštrukcia priestorov ambulancie internej JIS,
- rekonštrukcia priestorov pre cievnu ambulanciu,
- rekonštrukcia priestorov novej USG MAMO vyšetrovne.

V roku 2019 boli z iných zdrojov a zdrojov ŽSK realizované nasledovné akcie:

- oprava strechy na chirurgickom pavilóne
- rozšírenie parkovísk a chodníkov II. etapa
- rekonštrukcia soc. zariadenia pre pracovníkov RDO
- výmena okien na ODCH
- výmena el. dverí na chirurgickom pavilóne

8.2. Nové zámery rok 2020

Na rok 2020 nemocnica plánuje zrealizovať z vlastných zdrojov a zo zdrojov ŽSK nasledovné akcie:

- otvorenie oftalmologickej ambulancie v Liptovskom Hrádku,
- zahájenie výstavby urgentného príjmu,
- zahájenie výstavby 3. nadzemného podlažia v očnom pavilóne J,
- príprava projektovej dokumentácie pre pracovisko dialýzy a internej JIS,
- výmena časti okien na budove psychiatrického oddelenia, SVLZ a budove paneláku,
- úprava priestorov OCS a RDO.

Ing. Ľudmila Pohančeníková, MBA
riaditeľka LNsP Liptovský Mikuláš

Zoznam príloh:

Príloha č. 1 - Výkaz ziskov a strát a súvaha za rok 2019

Príloha č. 2 - Verejné obstarávanie

Príloha č. 3 - Materiálno – technické vybavenie za rok 2019

Zoznam tabuliek:

Tabuľka č. 1 Lôžkové oddelenia – počet postelí a úväzky lekárov	7
Tabuľka č. 2 Dialyzačné stredisko a stacionáre.....	8
Tabuľka č. 3 Prehľad posteľového fondu nemocnice za roky 2016 – 2019.....	8
Tabuľka č. 4 Priemerný ošetrovací čas, využitie postelí v %, počet ošetrovacích dní, počet odliečených pacientov v roku 2019	8
Tabuľka č. 5 Interné oddelenie – posteľový fond, počet ukončených hospitalizácií	9
Tabuľka č. 6 Ambulantná činnosť interného oddelenia.....	9
Tabuľka č. 7 Dialýza – počet pacientov	9
Tabuľka č. 8 Gynekologicko-pôrodnické oddelenie – posteľový fond, počet ukončených hospitalizácií ..	10
Tabuľka č. 9 Gynekologicko-pôrodnické oddelenie – operačné výkony.....	10
Tabuľka č. 10 Gynekologicko-pôrodnické oddelenie – ambulantná časť	11
Tabuľka č. 11 Novorodenecké oddelenie – posteľový fond a počet ukončených hospitalizácií	12
Tabuľka č. 12 Chirurgické oddelenie – posteľový fondy, počet ukončených hospitalizácií, počet operačných výkonov.....	13
Tabuľka č. 13 Chirurgické oddelenie – ambulantná časť.....	13
Tabuľka č. 14 Oddelenie úrazovej chirurgie – posteľový fond, počet ukončených hospitalizácií, počet operačných výkonov.....	14
Tabuľka č. 15 Oddelenie úrazovej chirurgie – ambulantná časť.....	14
Tabuľka č. 16 OAIM – posteľový fond, počty výkonov, konziliá	15
Tabuľka č. 17 ODCH – posteľový fond, počet ukončených hospitalizácií	17
Tabuľka č. 18 Neurologické oddelenie – posteľový fond, počty ukončených hospitalizácií, počty výkonov	18
Tabuľka č. 19. Neurologický stacionár	18
Tabuľka č. 20 Psychiatrické oddelenie – posteľový fond, počet ukončených hospitalizácií	19
Tabuľka č. 21 Psychiatrické oddelenie – ambulantná činnosť.....	19
Tabuľka č. 22 Detské a pediatrické oddelenie – posteľový fond, počet ukončených hospitalizácií	20
Tabuľka č. 23 Detské a pediatrické oddelenie – ambulantná činnosť	20
Tabuľka č. 24 Samostatné ambulancie – počet vyšetrených.....	21
Tabuľka č. 25 JZS ortopedická – počet pacientov, operačné výkony, ambulantné vyšetrenie	22
Tabuľka č. 26 JZS urologická – počet odliečených pacientov, operačné výkony, ambulantné vyšetrenia	23
Tabuľka č. 27 JZS otorinolaryngologická – operačné výkony, ambulantné vyšetrenia, denný stacionár ..	24
Tabuľka č. 28 JZF oftalmologická – operačné výkony, ambulantné vyšetrenia	24
Tabuľka č. 29 RLP – počet výjazdov.....	25
Tabuľka č. 30 SVLZ – lekárske úväzky, počet ošetrovaných, vyšetrených, počet vyšetrení	26
Tabuľka č. 31 RDO – počet pacientov a vyšetrení	26
Tabuľka č. 32 ÚKB – počet vykonaných analýz, počet bodov	27

Tabuľka č. 33 ÚKB – počet vyšetrení pre nemocnicu a externé zariadenia	28
Tabuľka č. 34 ÚKB - počet rutinných, statimových a pohotovostných vyšetrení	28
Tabuľka č. 35 HTO – počet vyšetrení	29
Tabuľka č. 36 HTO - počet vyšetrení u hospitalizovaných pacientov a ambulantných pacientov	29
Tabuľka č. 37 Transfúzny podúsek – počet odberov	30
Tabuľka č. 38 Hematologická ambulancia - počet pacientov.....	30
Tabuľka č. 39 ÚKM - počty pacientov, bodov a vyšetrení za rok 2019.....	30
Tabuľka č. 40 ÚKM - počet vyšetrení, vyšetrených pacientov a vykázaných bodov v rokoch 2018-2019	31
Tabuľka č. 41 ÚKM - počet vyšetovaných vzoriek v rokoch 2018 - 2019.....	31
Tabuľka č. 42 FRO – počet pacientov, vyšetrení, procedúr.....	32
Tabuľka č. 43 Pracovisko COS – počet pacientov.....	32
Tabuľka č. 44 Pracovisko OCS – veľkokapacitné sterilizátory GETINGE	33
Tabuľka č. 45 Pracovisko OCS – vysterilizované zdravotné pomôcky	33
Tabuľka č. 46 ÚEZ – evidované úmrtia, počet pitiev	35
Tabuľka č. 47 Nemocničná lekáreň a sklad ŠZM – ročný obrat	35
Tabuľka č. 48 Verejná lekáreň – personálne obsadenie.....	36
Tabuľka č. 49 OLVaS – štatistika vydaných jedál	36
Tabuľka č. 50 ÚNH - školenia	39
Tabuľka č. 51 ÚNH - počet šetrených KBNZ podľa oddelenia za 7-12/2019	39
Tabuľka č. 52 ÚNH - biologická kontrola prostredia 7-12/2019	40
Tabuľka č. 53 ÚNH - počet hlásených nozokomiálnych nákaz podľa oddelení 2019.....	40
Tabuľka č. 54 ÚNH - spotreba jednorázových nitrilových rukavíc- 2019	41
Tabuľka č. 55 Spotreba alkoholovej dezinfekcie na ruky za mesiace 09 – 12/2019	41
Tabuľka č. 56 Náklady, výnosy a hospodársky výsledok v rokoch 2017 - 2019.....	42
Tabuľka č. 57 Náklady na lieky a ŠZM 2017 - 2019	42
Tabuľka č. 58 Záväzky a pohľadávky v rokoch 2017 - 2019	43
Tabuľka č. 59 Príjmy od zdravotných poisťovní a ostatné v rokoch 2017 - 2019	44
Tabuľka č. 60 Rozčlenené výdavky v rokoch 2017 - 2019	44
Tabuľka č. 61 Vzdelávanie zamestnancov v roku 2019.....	46
Tabuľka č. 62 Minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie oddelenia, ambulancie a JZS	48
Tabuľka č. 63 Minimálne požiadavky na personálne zabezpečenie SVLZ a ostatné.....	49
Tabuľka č. 64 THP a robotnícke povolania	50
Tabuľka č. 65 Veková štruktúra (stav k 31. 12. 2019)	50
Tabuľka č. 66 Počet zamestnancov a priemerné hrubé mzdy v rokoch 2018 a 2019.....	51
Tabuľka č. 67 Počet zamestnancov (prepočítaný stav) za obdobie rokov 2010 - 2019	52

Zoznam grafov:

Graf č. 1 Náklady, výnosy a hospodársky výsledok v rokoch 2017 – 2019.....	42
Graf č. 2 Náklady na lieky a ŠZM v rokoch 2017 - 2019.....	43
Graf č. 3 Závazky a pohľadávky v rokoch 2017 – 2019.....	43
Graf č. 4 Príjmy od zdravotných poisťovní a ostatné v rokoch 2017 – 2019	44
Graf č. 5 Rozčlenené výdavky v rokoch 2017 – 2019.....	44